

Pflegeversicherung aus einer Hand: Versicherte profitieren von dualem Gesundheitssystem

mhplus Krankenkasse und SDK Süddeutsche Krankenversicherung bieten ab sofort „Pflegeversicherung aus einer Hand“. Der einzigartige Service erleichtert gemeinsamen Kunden, im Pflegefall Versicherungsleistungen abzurufen. Die Kooperationspartner vertiefen damit ihre Zusammenarbeit und zeigen: Das duale System in Deutschland fördert Innovationen und verbessert den Service im Gesundheitswesen.

23. Mai 2012 - mhplus Krankenkasse und SDK Süddeutsche Krankenversicherung bieten ab sofort „Pflegeversicherung aus einer Hand“. Der einzigartige Service erleichtert gemeinsamen Kunden, im Pflegefall Versicherungsleistungen abzurufen. Die Kooperationspartner vertiefen damit ihre Zusammenarbeit und zeigen: Das duale System in Deutschland fördert Innovationen und verbessert den Service im Gesundheitswesen.

Ein Antrag – eine Auszahlung	Von „Pflege aus einer Hand“ profitieren Versicherte, die bei mhplus und SDK Anspruch auf Leistungen aus der Pflegeversicherung haben. Im Pflegefall genügt es, bei nur einem der Partner den Antrag auf Leistungen zu stellen: Das Geld aus der gesetzlichen Pflichtversicherung und der privaten Zusatzvorsorge wird dann gemeinsam ausgezahlt. Damit sehen Kunden auf einen Blick, welcher Betrag für die eigene Pflege oder die der Angehörigen zur Verfügung steht.
Intensive Zusammenarbeit wird tagtäglich gelebt	Für Winfried Baumgärtner, Vorstand der mhplus, zeigt der neue Service aus einer Hand, welchen Nutzen Kooperationen bieten. „Gemeinsam wollen wir unseren Kunden einen verbesserten Service bieten – und zwar mit dem Besten aus gesetzlich und privat. Durch Wettbewerb unterschiedlicher Kooperationsmodelle entwickelt sich das deutsche Gesundheitssystem weiter.“ Seit 2009 kooperieren mhplus und SDK – und das besonders eng. Klaus Henkel, Vorsitzender des Vorstands der SDK, hält fest: „Die intensive Zusammenarbeit wird tagtäglich gelebt: durch gemeinsame Ausbildungspläne und Seminare, Büros beim jeweiligen Partner oder gemeinsame Arbeitsgruppen, welche zum Beispiel verbesserte Wirtschaftlichkeit zum Ziel haben.“
Kundenbefragung zur Kostenerstattung aus einer Hand	Leistung aus einer Hand bieten mhplus und SDK bereits für die Absicherung von Reisen im Ausland oder für die Behandlung als Privatpatient in Arztpraxen. In diesem Fall müssen Versicherte bei ihrer Kasse das Kostenerstattungsprinzip beantragen. Zur Kostenerstattung aus einer Hand haben mhplus und SDK gemeinsam ihre Kunden befragt. Das Ergebnis: 72 Prozent der Befragten sind vollkommen oder sehr zufrieden mit diesem Service. Berücksichtigt man die Kunden mit der Angabe „zufrieden“, sind es insgesamt 94 Prozent der Befragten. Die Rücklaufquote von 29 Prozent zeigt das hohe Interesse der Versicherten an dem Thema. Und: die Weiterempfehlungsbereitschaft dieser Kundengruppe ist sehr hoch. „Dieses tolle Ergebnis zeigt, dass wir mit der Kostenerstattung aus einer Hand einen besonderen Service auf dem Markt haben. Für den

Bereich Pflege kommt er jetzt genau zur richtigen Zeit. Immer mehr Menschen erkennen den Bedarf, privat für den Pflegefall vorzusorgen“, sagt Henkel. „Mit „Pflege aus einer Hand“ bieten wir neben einem flexiblen und passgenauen Produkt auch einen einzigartigen Service.“

Kontakt:

Monika Krimmer

Tel.: 0711 / 57 78 - 647

Fax: 0711 / 57 78 - 667

E-Mail: Monika.Krimmer@sdk.de

Michael Pfeiffer

Tel.: 07141 / 97 90 - 304

Fax: 07141 / 97 90 - 246

E-Mail: Michael.Pfeiffer@mhplus.de**Über die SDK**

Die **SDK mit Sitz in Fellbach** ist in Süddeutschland der Krankenversicherungsspezialist der Volksbanken Raiffeisenbanken. Hier zählt die SDK mit über 700 Millionen Euro Beitragseinnahmen zu den größten privaten Krankenversicherern. Über 590.000 Versicherte bauen beim Thema Gesundheitsvorsorge auf die SDK. Für kompetente Beratung und Hilfe sorgen rund 800 Beschäftigte im Innen- und Außendienst. Mit ihrem Kooperationspartner aus dem Bereich der gesetzlichen Krankenversicherung, der mhplus Krankenkasse, bietet die SDK Vorsorgelösungen aus einer Hand. Renommierte Wirtschaftsmagazine und führende Rating-Unternehmen zählen die SDK zu den besten Unternehmen der Branche. Zu den kleineren Unternehmen zählt die **Süddeutsche Lebensversicherung** mit etwa 1,4 Milliarden Euro Versicherungssumme. Sie überzeugt durch höchste Kundenzufriedenheit und exzellente Kapitalanlageergebnisse. Die **Süddeutsche Allgemeine Versicherung** sichert Unfälle ab und macht das Angebot als Personenversicherer komplett.

Über die mhplus

Die mhplus BKK (www.mhplus.de) mit Sitz in Ludwigsburg ist offen für alle gesetzlich Krankenversicherten. Rund 1.000 Mitarbeiter betreuen an über 30 Standorten bundesweit rund 570.000 Versicherte. Unabhängige Tests belegen hohe Servicestandards und umfangreiche Mehrleistungen. In Fragen privater Zusatzversicherungen kooperiert die mhplus eng mit der Süddeutschen Krankenversicherung (SDK). Der allgemeine Beitragssatz beträgt 15,5 Prozent. Dies entspricht dem seit dem 1. Januar 2011 geltenden Einheitsbeitragssatz aller gesetzlichen Krankenkassen. Es werden keine Zusatzbeiträge erhoben.

