

Reisetouristik-Quereinsteigerprogramm: Testballon von TVG und HanseMerkur erfolgreich gelandet



HanseMerkur-Hauptverwaltung

© HanseMerkur Versicherungsgruppe

Der Pilot des 2017 von der HanseMerkur und TVG Touristik Vertriebsgesellschaft mbH (TVG) aufgelegten Programms für angehende Reisetouristiker ist ein Erfolg. Nach nur knapp einem Jahr wurden am 25. Oktober zwei Quereinsteiger in der Münchener TVG-Zentrale zu Spezialisten der Touristik zertifiziert - und von ihren Ausbildungsbetrieben fest angestellt.

Seit Beginn des Programms hat sich an der angespannten Beschäftigungssituation in der Reisetouristik kaum etwas geändert. Das Engagement der HanseMerkur, den Branchennachwuchs gemeinsam mit ihren touristischen Partnern zu fördern, ist daher umso wichtiger. Einen Meilenstein erreichten HanseMerkur und TVG dabei mit ihrem Quereinsteigerprogramm. Dessen Teilnehmer erwarben in den sonnenklar.TV Reisebüros Pasing Arcaden und Rosenheim zunächst theoretische Grundlagen des Tourismus, bevor sie im Umgang mit Reiseprodukten, Reservierungssystemen, Reiseversicherungen und in Verkaufsgesprächen geschult wurden. Mehrere Online-Fortbildungen sowie sechs Monate praktischer Einsatz in einem Franchise-Reisebüro der TVG Touristik vervollständigen ihre Qualifikation als Reiseexperten.

„Damit ist der Anfang gemacht“, sagt **Thorsten Tschirner**, Country Manager Deutschland bei der HanseMerkur. „Das Programm ermöglicht auch fachfremden Kandidaten den Schritt in die aufregende Branche der Reisetouristik. So erhalten Quereinsteiger eine Chance und Reisebüros den Nachwuchs, den sie suchen.“

„Die Wachstumsquote am Markt bestätigt: Unsere Franchise-Reisebüros sind Spitzenreiter. Sie überzeugen die Kunden in der Ansprache, bei der Beratung und beim Service“, so **Birgit Aust**, Geschäftsführerin der TVG. „Das Programm zeigt aber, dass sie auch in der Lage sind, innerhalb kurzer Zeit hervorragend auszubilden. Ein toller Erfolg, den wir nun ausbauen werden.“

Pressekontakt:

Heinz-Gerhard Wilkens
Telefon: 040 4119 - 1357
Fax: 040 4119 - 3626
E-Mail: presse@hansemerkur.de

Unternehmen

HanseMerkur Versicherungsgruppe
Siegfried - Wedells - Platz 1
20354 Hamburg

Internet: www.hansemerkur.de

Über HanseMerkur Versicherungsgruppe

Die HanseMerkur ist mit einem Jahresumsatz von 1.971,1 Millionen Euro (2017) die einzige selbständige und konzernunabhängige Versicherungsgruppe am Finanzplatz Hamburg. Die Wurzeln des 143 Jahre alten Personenversicherers liegen in der Krankenversicherung, die bis heute die Hauptsparte des Unternehmens ist. Die HanseMerkur ist zudem Spezialist für den privaten Ergänzungsschutz gesetzlich Krankenversicherter und mit rund 1,2 Millionen Zusatzversicherten in diesem Segment einer der größten deutschen Anbieter. In der Privaten Krankenversicherung rangiert sie auf Platz 11 von 41 Anbietern. Darüber hinaus ist die HanseMerkur zweitgrößter deutscher Reiseversicherer.