

VEMA-Partner wählen die besten Kfz-Tarife



VEMA- Hauptsitz in Heinersreuth

© VEMA Versicherungs-Makler-Genossenschaft e.G

Mit 2.978 angeschlossenen, mittelständischen Maklerfirmen hat sich die Versicherungs-Makler-Genossenschaft eG (VEMA) seit ihrer Gründung 1997 zum größten genossenschaftlichen Verbund unabhängiger Versicherungsmakler in Deutschland entwickelt. Mehr als 18.500 Mitarbeitern der Partner- und Genossenschaftsbetriebe steht das reichhaltige Angebot an Diensten, Produkten und Weiterbildung der VEMA für ihre tägliche Arbeit zur Verfügung.

Die VEMA eG führt bereits seit vielen Jahren in regelmäßigen Abständen Befragungen zur Produktqualität in den verschiedenen Sparten bei den ihr angeschlossenen Maklerbetrieben durch. Kürzlich stellte man die Frage nach den bevorzugten Anbietern im Bereich der privaten und der gewerblichen Kfz-Versicherung.

Im Rahmen dieser Qualitätsumfragen wurden die Partnerbetriebe der VEMA gebeten, die drei meistgenutzten Anbieter in den jeweiligen Kfz-Zielgruppen zu nennen. Mit dieser Begrenzung möchte die Genossenschaft sicherstellen, dass negative Einzelerlebnisse mit Versicherern, an die man verhältnismäßig wenige Verträge vermittelt hat, nicht dominieren. Zu bewerten galt es die Produktqualität, die Qualität der Antragsbearbeitung und Policierung und auch nach der Schadenbearbeitung wurde gefragt.

Diese privaten Kfz-Versicherer schafften es in der Schadenbearbeitung in die Top 3 (Bewertung nach Schulnoten):

Platz 1: Itzehoer (1,38)
Platz 2: Württembergische (1,99)
Platz 3: Alte Leipziger (2,04)

Bei der Betrachtung der qualitativen Tarifeinschätzung ergibt sich ein leicht abweichendes Bild, wenn man die Produktqualität fokussiert. Auch hier dominiert Itzehoer mit einer Note von 1,49 auf dem ersten Platz. Auf den Plätzen 2 und 3 folgen Württembergische (1,6) und VHV (1,74). Auch im Bereich Antragsbearbeitung/Polizierung sehen die VEMA-Makler die Itzehoer (1,26) ganz weit vorne. Erst mit deutlichem Abstand folgen VHV (1,93) und die R+V-Gruppe (2,04). An dieser Umfrage beteiligten sich 3.624 Personen.

Bei den gewerblichen Kfz-Versicherungstarifen bezog man sich im Speziellen auf Kleinflotten.

Hier wurden meistgenannt:

Platz 1: SV Sparkassenversicherung (395 Nennungen)
Platz 2: Allianz (308 Nennungen)
Platz 3: BGV (171 Nennungen)

Auch bei den Kleinflotten wurde hinsichtlich der Qualität um eine Bewertung der drei Teilbereiche gebeten. Bei der Produktqualität ist es wieder die Itzehoer (1,55), die den ersten Platz vor BGV (1,79) und Allianz (1,82) erringt. Das dritte und vielleicht wichtigste Qualitätssegment wird wiederum von der Itzehoer dominiert. Deren Schadenbearbeitung wird mit 1,37 benotet. Die Allianz schafft mit einer Note von 1,98 den zweiten Platz. Auf Platz drei gelangt die Alte Leipziger (2,17). An dieser Umfrage beteiligten sich 2.174 Personen.

Die ausführlichen Umfrageergebnisse können gerne per E-Mail angefordert werden:
eva.malcher@vema-eg.de.

Pressekontakt:

Eva Malcher
Telefon: 0921-990936-613
Fax: 0921-990936-609
E-Mail: eva.malcher@vema-eg.de

Unternehmen

VEMA Versicherungs-Makler-Genossenschaft e.G
Unterkonnersreuth 29
95500 Heinersreuth

Internet: www.vema-eg.de

Über VEMA Versicherungs-Makler-Genossenschaft e.G

Die VEMA eG ist der größte genossenschaftliche Zusammenschluss unabhängiger Versicherungsmakler in Deutschland. Mehr als 2.800 mittelständische Maklerunternehmen mit rund 18.500 Mitarbeitern haben sich inzwischen diesem Verbund angeschlossen. Die VEMA eG bietet Ihren Partnern und Genossen technische Lösungen, leistungsstarke Deckungskonzepte in allen wichtigen privaten und gewerblichen Kompositsparten, Marketingdienste, ein umfangreiches Weiterbildungsangebot und unternehmensberatende Dienste.

