

Gothaer: Digitale Sprechstunde per TeleClinic



Gothaer Allgemeine Versicherung AG in der Gothaer Allee 1 in Köln

© Gothaer

Die Gothaer geht den nächsten Schritt als Gesundheitsdienstleister und baut ihr innovatives Gesundheits- und Versorgungsangebot weiter aus. Als einer der ersten Versicherer bietet die Gothaer ihren Kunden die Möglichkeit, Ärzte in der TeleClinic-App ganz einfach per Telefon, Video oder Chat zu kontaktieren. Auch zusätzliche Leistungen werden über die App abgewickelt.

Kunden der Gothaer Krankenversicherung gewinnen ab sofort Zeit. Sie können Ärzte im digitalen Sprechzimmer rund um die Uhr komfortabel und einfach von zu Hause oder von überall auf der Welt per (Video-) Telefonie oder Chat kontaktieren und sich kompetenten ärztlichen Rat einholen. Neben dem Arztgespräch werden auch die begleitenden Prozesse digitalisiert. Benötigte Rezepte werden vom Arzt digital ausgestellt und können in einer von bundesweit 7000 Apotheken einfach aus der TeleClinic-App heraus eingelöst werden. Weiter erhalten Kunden eine vom Hausarzt benötigte Facharzt-Überweisung einfach und unkompliziert über die TeleClinic. Noch in 2018 soll darüber hinaus eine digitale Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung ermöglicht werden.

Die Kosten der ärztlichen Behandlung werden im tariflichen Rahmen erstattet und somit in vielen Vollversicherungstarifen vollständig übernommen.

Die Kunden der Gothaer Krankenversicherung haben ab dem 1. Oktober 2018 die Möglichkeit, TeleClinic zu nutzen. „Mit dieser Kooperation bieten wir unseren Versicherten einen spürbaren Vorteil der Digitalisierung“, freut sich der Vorstandsvorsitzende der Gothaer Krankenversicherung, Oliver Schoeller. „Damit bauen wir unsere Stellung als Gesundheitsdienstleister am Markt weiter aus.“

Über TeleClinic

Das Münchener Unternehmen ‚TeleClinic‘ wurde 2016 gegründet und hat sich inzwischen als professioneller Dienstleister im Gesundheitsmarkt etabliert. TeleClinic führt selbst keine ärztliche Leistung aus, sondern vermittelt Patienten zu einem von rund 100 in Deutschland niedergelassenen Allgemeinmedizinerinnen oder Fachärzten. Eine medizinische Fachkraft der TeleClinic nimmt in einem persönlichen Kontakt per (Video-)Telefonie oder Chat das Patienten-Anliegen auf und verbindet den Kunden mit einem geeigneten Allgemeinmediziner innerhalb von 15 Minuten.

Ihr Ansprechpartner

Dr. Klemens Surmann

Presse und Unternehmenskommunikation

Telefon: 0221/ 308-34543

Telefax: 0221/ 308-34530

E-Mail: klemens_surmann@gothaer.de