

## VEMA wählen die besten Anbieter in den privaten Haftpflichtsparten



VEMA- Hauptsitz in Heinersreuth

© VEMA Versicherungs-Makler-Genossenschaft e.G

**Die VEMA eG führt bereits seit vielen Jahren in Regelmäßigen Abständen Befragungen zur Produktqualität in den verschiedenen Sparten bei den ihr angeschlossenen Maklerbetrieben durch. Kürzlich stellte man die Frage nach den bevorzugten Anbietern im Bereich der privaten Haftpflichtversicherungen**

- Privathaftpflicht
- Tierhalterhaftpflicht
- Haus- und Grundbesitzerhaftpflicht

Die Privathaftpflicht ist zweifellos die wichtigste, weil mit großem Abstand meist vermittelte Versicherungssparte bei Versicherungsmaklern. In der Umfrage zu dieser Sparte standen zehn Versicherer namentlich zur Auswahl. Die drei meistgenannten Versicherer bzw. Tarife (die Haftpflichtkasse, VEMA-Deckungskonzept (Risikoträger Basler) und VHV)- stehen für 33.897 der 56.277 Deckungsnoten, die in dieser Sparte direkt über den entsprechenden Tarifrechner der VEMA eingedeckt wurden.

Bei der Betrachtung der Produktqualität ergibt sich diese Reihenfolge:

Platz 1: VEMA-Deckungskonzept (Risikoträger Basler, Note 1,17)

Platz 2 Basler (1,3)

Platz 3: InterRisk (1,34)

Platz 4: VEMA-Deckungskonzept (Risikoträger AIG, 1,36)

Platz 5: Rhion (1,43)

An dieser Umfrage beteiligten sich 2.647 Personen.

Bei den **Tierhaftpflichtversicherern** ähnelt sich das Bild. In dieser Sparte wurden in den vergangenen zwölf Monaten 12.044 Deckungsnoten über den VEMA-Rechner eingedeckt. Auf die drei meistgenannten Anbieter (die Haftpflichtkasse, VEMA Deckungskonzept (Risikoträger Basler), VHV) entfallen 6.207 davon.

Bei der Bewertung der Produktqualität ergibt sich diese Reihenfolge:

Platz 1: VEMA-Deckungskonzept (Risikoträger Basler, Note 1,25)

Platz 2: die Haftpflichtkasse (1,45)

Platz 2: NV Versicherung (1,45)

Platz 3: Rhion (Note 1,51)

Platz 4: InterRisk (1,52)

An dieser Umfrage beteiligten sich 1.993 Personen.

Bei den **Haus- und Grundbesitzerhaftpflichtversicherern** schafften es nach Nennungen gleich zwei VEMA-Deckungskonzepte aufs Nennungs-Treppchen. Auf die drei hier meistgenannten Anbieter ((die Haftpflichtkasse, VEMA Deckungskonzept (Risikoträger Basler), VEMA Deckungskonzept (Risikoträger Bay. Hausbesitzerversicherung)) entfallen ganze 7.242 der 9.237 Deckungsnoten der letzten zwölf Monate.

Bei der Bewertung der Produktqualität ergibt sich folgendes Bild:

Platz 1: VEMA-Konzept mit Basler (Note 1,27)

Platz 2: Deckungskonzept mit der Bay. Hausbesitzerversicherung (1,38)

Platz 3: die Haftpflichtkasse (1,48)

Platz 4: AIG (1,53)

Platz 5: Grundeigentümersversicherung (1,57)

An dieser Umfrage beteiligten sich 1.797 Personen.

Mit 2.960 angeschlossenen, mittelständigen Maklerfirmen hat sich die VEMA Versicherungsmakler-Genossenschaft eG (VEMA) seit Ihrer Gründung 1997 zum größten genossenschaftlichen Verbund unabhängiger Versicherungsmakler in Deutschland entwickelt. Mehr als 19.000 Mitarbeitern der Partner- und Genossenschaftsbetriebe stehen das reichhaltige Angebot an Diensten, Produkten und Weiterbildung der VEMA für ihre tägliche Arbeit zur Verfügung. Im Rahmen dieser Qualitätsumfragen wurden die Partnerbetriebe der VEMA gebeten, die drei meistgenutzten Anbieter in den jeweiligen Haftpflichtsparten zu nennen. Mit dieser Begrenzung möchte die Genossenschaft sicherstellen, dass negative Einzelerlebnisse mit Versicherern nicht dominieren, an die man verhältnismäßig wenige Verträge vermittelt hat. So sollte das Ergebnis neutraler von den alltäglichen Erfahrungen mit einem Versicherungsunternehmen geprägt sein. Zu bewerten



galt es die Produktqualität, die Qualität der Antragsbearbeitung und Policierung und auch nach der Schadenbearbeitung wurde gefragt.

Die ausführlichen Umfrageergebnisse können gerne per Mail angefordert werden:  
[eva.malcher@vema-eg.de](mailto:eva.malcher@vema-eg.de).

**Pressekontakt:**

Eva Malcher  
Telefon: 0921-990936-613  
Fax: 0921-990936-609  
E-Mail: [eva.malcher@vema-eg.de](mailto:eva.malcher@vema-eg.de)

**Unternehmen**

VEMA Versicherungs-Makler-Genossenschaft e.G  
Unterkonnersreuth 29  
95500 Heinersreuth

Internet: [www.vema-eg.de](http://www.vema-eg.de)

**Über VEMA Versicherungs-Makler-Genossenschaft e.G**

Die VEMA eG ist der größte genossenschaftliche Zusammenschluss unabhängiger Versicherungsmakler in Deutschland. Mehr als 2.800 mittelständische Maklerunternehmen mit rund 18.500 Mitarbeitern haben sich inzwischen diesem Verbund angeschlossen. Die VEMA eG bietet Ihren Partnern und Genossen technische Lösungen, leistungsstarke Deckungskonzepte in allen wichtigen privaten und gewerblichen Kompositsparten, Marketingdienste, ein umfangreiches Weiterbildungsangebot und unternehmensberatende Dienste.