

## Continentale-Studie 2018: Neuer Rekord bei Zufriedenheit mit dem Gesundheitswesen



Continentale - Direktion Dortmund, Ruhrallee 92

© Continentale Versicherungsverbund

**Allen politischen Debatten um das deutsche Gesundheitswesen zum Trotz: Die gesetzlich Krankenversicherten sind so zufrieden wie nie zuvor. 78 Prozent sind mit den Leistungen zufrieden, 71 Prozent mit dem Preis. Dies sind die Ergebnisse der aktuellen Continentale-Studie 2018, für die bundesweit repräsentativ 910 Personen befragt wurden, unter ihnen 830 gesetzlich Versicherte.**

### **Privatversicherte noch zufriedener**

Im Vergleich zum Jahr 2017 stieg die Zufriedenheit der gesetzlich Versicherten mit den Leistungen des Gesundheitswesens um 2 Prozentpunkte. Unter dem Aspekt „Preis“ betrug der Anstieg 5 Prozentpunkte. Noch zufriedener sind Privatversicherte. Von ihnen beurteilen 89 Prozent die Leistungen und 75 Prozent den Preis positiv. Seit sieben Jahren werden die gesetzlich Versicherten stetig zufriedener. Zuletzt sank die Zufriedenheit insgesamt, also mit Leistung und Preis, im Jahr 2011.

### **Skeptischer Blick in die Zukunft**

Aktuell ist die Bevölkerung mit dem Gesundheitswesen also so zufrieden wie nie zuvor. Dennoch sieht sie der Zukunft unverändert skeptisch entgegen. Insgesamt 80 Prozent sagen, dass eine gute Versorgung über den Krankenkassen-Beitrag hinaus viel Geld kostet oder kosten wird. Die Lösung scheint für viele die private Vorsorge zu sein. 73 Prozent glauben, dass eine gute Versorgung in Zukunft nur so möglich sein wird.

### **Studie kostenlos herunterladen**

Die komplette Studie „Absicherung von Risiken – Was Vermittler glauben und was Kunden wirklich meinen“ kann kostenlos unter [www.continentale.de/studien](http://www.continentale.de/studien) abgerufen werden. Die Continentale-Studie erscheint seit dem Jahr 2000 jährlich. Die Trendfrage zur Zufriedenheit mit Preis und Leistung des Gesundheitswesens wird unverändert seit dem Jahr 2001 gestellt.

#### **Pressekontakt:**

Bernd Goletz  
Telefon: +49 231 919-2255  
Fax: +49 231 919-2226  
E-Mail: [bernd.goletz@continentale.de](mailto:bernd.goletz@continentale.de)

#### **Unternehmen**

Continentale Versicherungsverbund  
Ruhrallee 92  
44139 Dortmund

Internet: [www.continentale.de](http://www.continentale.de)

#### **Über Continentale Versicherungsverbund**

Die Continentale ist kein Konzern im üblichen Sinne, denn sie versteht sich als ein „Versicherungsverbund auf Gegenseitigkeit“. Dieses Grundverständnis bestimmt das Handeln in allen Bereichen und in allen Unternehmen. Es fußt auf der Rechtsform der Obergesellschaft: An der Spitze des Verbundes steht die Continentale Krankenversicherung a.G. (gegründet 1926), ein Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit – und ein Versicherungsverein gehört seinen Mitgliedern, den Versicherten. Dank dieser Rechtsform ist die Continentale geschützt gegen Übernahmen und in ihren Entscheidungen unabhängig von Aktionärsinteressen.