

## Start der Marktrevolution - verlorene Alterungsrückstellungen gehören der Vergangenheit an

**ottonova hat am 04. September ihre exklusive Zufriedenheits-Garantie gestartet. Mit diesem Novum fügt ottonova ihrem rein digitalen Service, dem Angebot der Telemedizin und dem 24/7 Concierge-Service, eine weitere moderne und kundenzentrierte Marktneuheit hinzu.**

### **Was ist die ottonova Zufriedenheits-Garantie?**

ottonova bietet als erste private Krankenversicherung in Deutschland eine Zufriedenheits-Garantie an, bei der bestehende sowie neue Kunden ihre Alterungsrückstellungen mitnehmen können, wenn sie zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit von zwei Jahren die Versicherung ordentlich kündigen. ottonova krempelt somit das bestehende System komplett um, denn bisher blieben diese Gelder für das Alter zum großen Teil bei der alten Versicherung. Das führt oft zu Hemmnissen bei Versicherten, die Krankenversicherung zu wechseln – auch wenn sie mit den Leistungen des Versicherers nicht zufrieden sind. Eine verstaubte Regelung, die nicht zum kundenorientierten und zukunftsweisenden Weg von ottonova passt!

Kunden, die mit ihrer privaten Krankenversicherung unzufrieden sind und von einem Anbieter zu einem anderen wechseln wollen, können das bislang in der Regel nur mit einem finanziellen Verlust tun. Private Krankenversicherungen bauen in frühen Jahren Rückstellungen auf, um trotz höherer Gesundheitskosten im Alter den Preis stabil zu halten. Wechselt ein Kunde die Versicherung, kann dieser nur einen Teil dieser Alterungsrückstellungen zum neuen Anbieter mitnehmen. Kunden, die vor 2009 abgeschlossen haben, nehmen sogar gar nichts mit. In der Praxis heißt das: Würden alle privat Krankenversicherten jetzt und auf einmal ihren Anbieter wechseln, bliebe ein Großteil der angesammelten Alterungsrückstellungen bei den Versicherungen. Die Summe der nicht portablen Rückstellungen wird auf ca. 230 Milliarden Euro geschätzt.

Alle Hard Facts und Hintergründe zur Zufriedenheits-Garantie finden Sie in diesem überarbeiteten [Factsheet](#).

### **Pressekontakt:**

Zucker.Kommunikation GmbH

Team ottonova

Telefon: 030 / 247 587-0

Mail: [ottonova@zucker-kommunikation.de](mailto:ottonova@zucker-kommunikation.de)

Web: [www.zucker-kommunikation.de](http://www.zucker-kommunikation.de)