

Cyberschutz goes digital - Abschluss der HDI Cyberversicherung über Firmen Digital



Dr. Tobias Warweg

© HDI Versicherung AG

Seit Anfang des Jahres bietet die HDI Versicherung mit ihrer Cyberversicherung eine Stand-alone-Lösung für die Absicherung von Cyberrisiken für Firmen und Freie Berufe. Kleinunternehmen und Mittelständler aber auch Ärzte, Architekten und andere Freiberufler können über die Police ihren Versicherungsschutz um die passende Cyberdeckung erweitern. Jetzt ist die Police auch über den Online-Rechner von HDI Firmen Digital verfügbar.

Das Thema Sicherheit gegen Cyberangriffe und Datendiebstahl hat mit der EU-Datenschutzgrundverordnung für Unternehmen eine neue Qualität bekommen. Bei Verstößen gegen die Verordnung drohen Unternehmen saftige Strafen. "Neben technischen und organisatorischen Maßnahmen sollte deshalb der Versicherungsschutz gegen Cyberattacken und Datendiebstahl ganz oben auf der Agenda stehen", rät Marion Mahlstedt, Leiterin Cyber bei HDI.

Online-Rechner und Online-Abschluss

Um Produkt und Abschluss noch transparenter zu machen und auch die Beratung zu vereinfachen, hat HDI jetzt die Cyberversicherung in den Online-Rechner von HDI Firmen Digital integriert. Auf diese Weise werden die eingängige graphische Oberfläche und die hinterlegte Firmen-Datenbank auch für das Cyber-Produkt verfügbar. Makler und Vermittler, aber auch Selbstständige oder Unternehmer können so den passenden Versicherungsschutz für das jeweilige Unternehmen komfortabel am PC, Notebook oder Tablet zusammenstellen und verschiedene Varianten durchrechnen. Genauso einfach lässt sich der Schutz auch abschließen: per Mausklick. Der Antrag wird dann automatisch generiert und an HDI gesendet.

"Wir sehen Online-Rechner und -Abschluss von Firmen Digital in erster Linie als Unterstützung für Vermittler im Kundengespräch, aber auch als Informationsmöglichkeit für Kunden und Interessenten", erklärt Dr. Tobias Warweg, Vorstand der HDI Vertriebs AG. Der Direktabschluss einer Cyberversicherung sei, wie bei den anderen über Firmen Digital erhältlichen Versicherungsprodukten, für den Versicherungsnehmer möglich. Aber die mit Abstand meisten Kunden würden beim Versicherungsschutz für ihr Unternehmen nicht auf die Beratung durch ihren Vermittler verzichten wollen. Das belegen auch die bisherigen Erfahrungen mit Firmen Digital.



Mehr als nur Versicherungsschutz

Die HDI Cyberversicherung umfasst dabei mehr als nur Versicherungsschutz. Eine 24/7-Hotline und ein IT-Dienstleister, der sich durch besondere Expertise in Sachen Cybersicherheit auszeichnet, sind dabei Dreh- und Angelpunkte. Bereits im Verdachtsfall soll der Kunde schnellstens Kontakt mit dem Versicherer aufnehmen. Deshalb fällt für die ersten 90 Minuten Beratung auch kein Selbstbehalt an. Und falls tatsächlich ein Angriff vorliegt, können sofort erste Gegenmaßnahmen getroffen werden, möglichst bevor Trojaner oder Viren größeren Schaden anrichten.

Trotz aller Vorsorge und auch bei schneller Reaktion sind jedoch Schäden nicht immer zu vermeiden. In den Fällen, in denen die professionelle Hilfe zu spät kommt, springt dann die Versicherungskomponente der HDI

Cyberversicherung ein. Das reicht von der Forensik und Schadenfeststellung über die Benachrichtigung Dritter bis hin zu Kosten für Krisenkommunikation und Verteidigung in Datenschutzverfahren.

Link zum Rechner von HDI Firmen Digital: www.hdi.de/firmendigital

KONTAKT

HDI Versicherungen

Pressestelle

Andreas Ahrenbeck

Telefon: +49 511 645-4746

<mailto:presse@hdi.de>