

## DKV automatisiert Leistungsprozesse in der Pflegeversicherung mit in|sure Health Claims

**Die DKV, der Krankenversicherer der ERGO Group, hat sich für die Einführung von in|sure Health Claims entschieden. Mit dem Leistungsmanagementsystem der adesso insurance solutions wird die DKV ihre Abrechnungsprozesse im Bereich der Pflegeversicherung optimieren.**

Durch die Nutzung von in|sure Health Claims kann die DKV die äußerst komplexen Prozesse zur Abrechnung von Pflegeleistungen künftig umfassend digital unterstützen. Die Softwarelösung von adesso insurance solutions ermöglicht es zudem, Leistungsarten der integrierten gesetzlichen Pflegepflichttarife der privaten Krankenversicherungen automatisiert zu bearbeiten. Ziel der DKV ist, mit dem Leistungsmanagementsystem ihre Abrechnungsprozesse zu optimieren und eine signifikante Dunkelverarbeitungsquote zu erreichen.

Der Start des Einführungsprojekts ist bereits erfolgt. Gemeinsam mit Beratern von adesso insurance solutions integriert die DKV in|sure Health Claims in ihre vorhandene IT-Landschaft. Dabei wird die Software unter anderem an die Systeme der DKV zur digitalen Erfassung der eingehenden Rechnungen angebunden und in ihre Workflow-, Zahlungs- und Drucksysteme integriert. Zudem erfolgt eine Online-Anbindung an MEDICPROOF, den medizinischen Dienst der privaten Krankenversicherungen.

„Wir haben uns in einem strengen Auswahlprozess für in|sure Health Claims entschieden, weil uns die Lösung sowohl fachlich als auch technisch überzeugt hat“, so Dr. Clemens Muth, Vorstandsvorsitzender der DKV. „Die Software deckt alle unsere Abrechnungsprozesse ab, und da sie architektonisch konsequent auf Automatisierung ausgerichtet ist, passt sie in die IT-Strategie der ERGO Group.“

„Der Abschluss mit der DKV als einem der größten deutschen privaten Krankenversicherer ist ein weiterer Beleg für die große Lösungskompetenz unserer Plattform und unseres Teams“, so Oliver von Ameln, Geschäftsführer der adesso insurance solutions. „Das Vertrauen der DKV ehrt uns und wir freuen uns sehr auf eine lange und erfolgreiche Zusammenarbeit.“

### **Ansprechpartner**

Ronny Winkler  
ERGO Group AG  
Tel. 0211 477-3012  
[Ronny.Winkler@ergo.de](mailto:Ronny.Winkler@ergo.de)

adesso insurance solutions GmbH  
Melanie Weiler  
Tel.: +49-221-27850-446  
[melanie.weiler@adesso.de](mailto:melanie.weiler@adesso.de)  
[www.adesso-insure.de](http://www.adesso-insure.de)

PR-COM GmbH  
Sabine Felber  
Tel.: +49-89-59997-757  
[sabine.felber@pr-com.de](mailto:sabine.felber@pr-com.de)  
[www.pr-com.de](http://www.pr-com.de)

