

Studie zur Schaden- und Leistungsregulierung 2018 – Berufsunfähigkeitsversicherung



EUROPA Versicherungen-Direktion-Köln

© EUROPA Versicherungen

Kundenurteil für die EUROPA: „Fairster Schadenregulierer“ mit Prädikat „sehr gut“ - Mit weit überdurchschnittlichen Werten steht die EUROPA Lebensversicherung mit an der Spitze des aktuellen Schaden- und Leistungsregulierungs-Rankings von Focus Money (Ausgabe 6/2018). In der Kategorie Berufsunfähigkeitsversicherung erhielt sie damit die Auszeichnung „Fairster Schadenregulierer“ mit dem Prädikat „sehr gut“.

In Zusammenarbeit mit dem unabhängigen Beratungs- und Analysehaus ServiceValue ging Focus Money der Frage nach „Wie fair verhält sich das Versicherungsunternehmen bei der Regulierung?“. Kunden, die innerhalb der vergangenen 36 Monate einen Leistungsfall angezeigt hatten, bewerteten in einer Befragung ihre Zufriedenheit mit dem Versicherer. Die Untersuchung erfolgte von Dezember 2017 bis Januar 2018. 18 verschiedene Versicherungssparten wurden abgefragt. Nahezu 48.000 Kundenstimmen werteten die Tester aus. Das Fairness-Urteil der EUROPA-Kunden lautet: „sehr gut“.

KONTAKT

EUROPA Lebensversicherung AG
EUROPA Versicherung AG

Daniel Pytiak
Direktor Marketing und Vertrieb/Pressesprecher
Tel.: 0221-5737-666
E-Mail: presse@europa.de
Internet: www.europa.de