

Neues Video der uniVersa: Kfz-Schadenservice einfach erklärt



Kfz-Versicherungen gibt es viele. Doch neben dem Preis und der Leistung ist vielen Kunden auch der Service im Schadenfall wichtig. Die uniVersa bietet ihren Versicherten ein umfangreiches Servicepaket an, das über eine normale Reparatur des Schadens deutlich hinausgeht.

„Ein Anruf genügt und für den Kunden wird alles organisiert“, erklärt Margareta Bösl, stellvertretende Schadenabteilungsleiterin bei der uniVersa. Das Fahrzeug wird bei Karoserieschäden abgeholt, repariert, gereinigt und wieder zurückgebracht. Zudem wird während der Reparaturdauer ein kostenloses Ersatzfahrzeug zur Verfügung gestellt. In einem neuen animierten Video wird der Schadenservice auf unterhaltsame Art und Weise verständlich erklärt. Bei Steinschlägen an Glas- oder Kunststoffscheiben erfolgt in Kooperation mit den Firmen Wintec und Carglass eine kostenlose Reparatur, auf Wunsch auch mobil vor Ort. Muss die Scheibe getauscht werden, reduziert sich durch die Kooperation die vereinbarte Selbstbeteiligung um 75 Euro. Zudem kann für die Dauer des Austausches bei Wintec ein kostenloses Ersatzfahrzeug in Anspruch genommen werden. Das Video ist im Internet unter www.universa.de/video abrufbar.

Pressekontakt:

Stefan Taschner
Telefon: 0911 / 5307-1698
Fax: 0911 / 5307-1676
E-Mail: presse@universa.de

Unternehmen

uniVersa
Sulzbacher Straße 1 - 7
90489 Nürnberg

Internet: www.universa.de

Über uniVersa

Die uniVersa Versicherungsunternehmen sind eine Unternehmensgruppe mit langer Tradition und großer Erfahrung, deren Ursprünge auf das Jahr 1843 - dem Gründungsjahr der uniVersa Krankenversicherung a.G. als älteste private Krankenversicherung Deutschlands und 1857, dem Gründungsjahr der uniVersa Lebensversicherung a.G. - zurückgehen. Als moderner Finanzdienstleister ist die uniVersa heute auf die Rundum-Lösung von Versorgungsproblemen vornehmlich der privaten Haushalte sowie kleinerer und mittlerer Betriebe spezialisiert. Mehr als 9.000 Mitarbeiter und Vertriebspartner stehen bundesweit als kompetente Ansprechpartner den Kunden zur Verfügung.