

Baugeld Spezialisten startet Kundenportal

Partnern der Baugeld Spezialisten steht jetzt ein Kundenportal zur Verfügung. Kunden und Baugeld Partner können dort online Dokumente austauschen sowie den aktuellen Status und die Entwicklung der Baufinanzierungen einsehen. Gegliedert ist das Portal in fünf Phasen - von der Beratung bis zur Auszahlung. Neben Kunden und Baugeld Partnern kann auch die Clearingstelle Zugang bekommen, um sofort neueste Informationen zum Fortgang der Baufinanzierung einspielen zu können.

Damit ergänzen die Baugeld Spezialisten ihre Multi-Kanal-Strategie um einen Zugangsweg, der digital affinen Kunden immer wichtiger wird. Die Baugeld Partner haben ein neues Argument in der Akquise, werden in der Beratung gestärkt und sparen sich und den Kunden Zeit.

Ebenfalls haben die Baugeld Spezialisten ein Infocenter für ihre Vertriebspartner gestartet. Alle Informationen zu Vertriebsunterstützung, Dokumente zu Baufinanzierungen, News, Statistiken und Marketing können nun online abgerufen werden. Damit sparen sich die Baugeld Partner telefonische Rückfragen oder die mühsame Suche nach Unterlagen, die man in der Vergangenheit per E-Mail bekommen hat.

Joachim Leuther, Vorstand: „Kundenzeit ist Konvertierungszeit. Unsere Mission ist es, unseren Baugeld Partnern so viele Touchpoints wie möglich mit ihren Kunden zu verschaffen. Und ihnen gleichzeitig so viel Arbeit im „Maschinenraum“ abzunehmen, damit sie mehr Zeit mit Beratung verbringen können. Diese Reise geht kontinuierlich weiter - wir werden im März mit weiteren Services in den Markt gehen.“

Pressekontakt:

Joachim Leuther
Telefon: 089 / 12 10 33 107
Fax: 089 / 12 10 33 499
E-Mail: presse@baugeld-spezialisten.de

Unternehmen

BS Baugeld Spezialisten AG
Feringastrasse 13a
85774 München-Unterföhring

Internet: www.baugeld-spezialisten.de