

## Self-Service-Portal kommt an - 50.000 Kunden in einem Jahr

**Gegen Papier und für die schnelle Kommunikation mit dem Versicherer entscheiden sich immer mehr Kunden. Mehr als 50.000 Kunden der HDI Versicherung nutzen deshalb das Self-Service-Portal mit Kundenkonto. Dies bietet ihnen die Möglichkeit, schnell, einfach und von jedem Rechner oder Mobilgerät mit Internet-Zugang auf ihre Versicherungsverträge zuzugreifen.**

Vor einem Jahr als Kommunikationsplattform für das Kfz-Online-Geschäft eingeführt, haben sich bereits mehr als 50.000 Kunden für diesen Kommunikationsweg entschieden.

### **Papierlos und immer verfügbar**

"Online und papierlos funktioniert in diesem Fall auch die Verwaltung des Versicherungsvertrags", erklärt Ralf Wechsler, Leiter Direktvertrieb von HDI. Sie läuft vollelektronisch komplett über das Portal. Hier lassen sich auch Adressänderungen oder eine neue Bankverbindung eingeben. Bei Fragen oder Beratungsanliegen in allen anderen Versicherungsangelegenheiten kann sich der Kunde aber immer auch an einen Vermittler wenden.

Jetzt hat der Versicherer das Service-Angebot erweitert. Seit kurzem lassen sich auch die online abgeschlossenen Verträge der Sparten Hausrat und Wohngebäude über das Portal verwalten. "Die Online-Verwaltung der Verträge hat für Kunden auch den Vorteil, alle Unterlagen im Schadenfall sofort griffbereit zu haben", ergänzt Wechsler. Das kann die Regulierung erheblich beschleunigen.

Screenshot Self-Service Portal:

**HDI** Das ist Versicherung.

Startseite | Mein Profil | Ausloggen

Automatische Abmeldung erfolgt in 15 Minuten

Guten Tag Herr **Herr**  
Herzlich Willkommen bei **Mein HDI**

Verträge | Kundendaten | Postfach

**POSTFACH MITTEILUNGEN**

2 neue Nachrichten | 2 wichtige Dokumente | eine Nachricht schicken

**HÄUFIG GENUTZTE SERVICES**

- > Nutzerdaten ändern
- > Berater suchen
- > Schaden melden (Kfz-Versicherung)
- > Schaden melden (Hausrat, Gebäude, Glas)
- > Grüne Versicherungskarte anfordern

**MEINE DATEN**

Meine Anschrift  
Herr Andreas Ahrenbeck  
HDI-Platz 1  
30659 Hannover

Meine Telefonnummer +49 511 645-4746

[> DETAILS ANZEIGEN UND BEARBEITEN](#)

**MEINE VERTRÄGE**

Kfz-Versicherung  
PKW zur Eigenverwendung  
Vers.-Nr. : 123456789  
Kennzeichen : ABCDEFGH  
Beitrag : 275,62 € halbjährlich

Kfz-Versicherung  
PKW zur Eigenverwendung  
Vers.-Nr. : 987654321  
Kennzeichen : IJKLMNOP  
Beitrag : 436,24 € jährlich

Service-Hotline | Schaden-Hotline | FAQ

© 2017 HDI Versicherung AG

FAQ | Impressum | Datenschutz

© HDI

### Pressekontakt:

Andreas Ahrenbeck  
Telefon: +49 511 645-4746  
Fax: +49 511 645-4504  
E-Mail: [andreas.ahrenbeck@hdi.de](mailto:andreas.ahrenbeck@hdi.de)

### Unternehmen

HDI Versicherung AG  
HDI-Platz 1  
30659 Hannover  
Internet: [www.hdi.de](http://www.hdi.de)

### Über HDI Versicherung AG

Die HDI Versicherung AG bietet Sachversicherungslösungen für Privat- und Firmenkunden. Dabei reicht die Angebotspalette von Kfz-Versicherungen über private Haftpflicht- und

Hausratversicherungen bis hin zu Komplettlösungen für kleine und mittlere Unternehmen sowie speziellen, berufsbezogenen Lösungen für Freie Berufe. Die HDI Versicherung AG gehört zur Talanx-Gruppe. Die Talanx ist mit Prämieinnahmen in Höhe von 31,1 Mrd. EUR (2016) und rund 20.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern eine der großen europäischen Versicherungsgruppen. Die Talanx AG ist an der Frankfurter Börse im MDAX sowie an den Börsen in Hannover und Warschau gelistet (ISIN: DE000TLX1005, WKN: TLX100, polnisches Handelskürzel: TNX).