

## Capital, WirtschaftsWoche und map-report zeichnen Debeka Lebensversicherung aus - Deutscher Fairness-Preis 2017: Debeka in den Top 3



Debeka Hauptverwaltung Koblenz

© Debeka-Gruppe

**Die Wirtschaftsmagazine Capital und WirtschaftsWoche sowie die Analysten des Versicherungsratings map-report haben jetzt die Debeka Lebensversicherung erneut mit Bestnoten in ihren Versicherungstests ausgezeichnet. Capital und WirtschaftsWoche verliehen dem Koblenzer Unternehmen jeweils fünf Sterne und stuften die Debeka damit in die Kategorien „stark überdurchschnittlich“ bzw. „ausgezeichnet“ ein.**

Und auch in der großen Versicherungsanalyse des map-report kam die Debeka „für langjährig hervorragende Leistungen“ erneut in die Top-Kategorie („mmm“). Alle drei Anbieter veröffentlichten im Oktober ihre Untersuchungsergebnisse zu den deutschen Lebensversicherern. Beim map-report liegt die Debeka seit 19 Jahren in der Spitzengruppe. Im Fokus der Versicherungsvergleiche stehen insbesondere die Leistungen für die Versicherten, die Bilanzen der Unternehmen, aber auch die Kosten, bei denen die Debeka mit sehr niedrigen Verwaltungskosten punkten kann. Die Tester wollen auch aufzeigen, „welche Anbieter dem Niedrigzins standhalten können und ihren Kunden noch Aussicht auf Stabilität und Überschüsse bieten“, so beispielsweise die WirtschaftsWoche.

„Wir freuen uns sehr über diese Auszeichnungen, spiegeln sie doch unser genossenschaftlich geprägtes Handeln als Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit zugunsten unserer Mitglieder wider“, sagt Uwe Laue, Vorstandsvorsitzender der Debeka Lebensversicherung. Auch die Detailaussagen der Tester bestätigen dem Unternehmen hohe Leistungen für seine Versicherten. So kommt die WirtschaftsWoche zu dem Fazit, dass die Debeka es – neben anderen – seit der „Erstauflage des Ratings jedes Jahr in der Spitzengruppe mit fünf Sternen geschafft hat“. Und: „Wer sich als Kunde an diesem Urteil orientiert hat, ist damit gut gefahren“, denn die

Auszahlungen der Top-Anbieter seien im Rückblick weit überdurchschnittlich. Capital erklärt: „Die Debeka zeigt nach wie vor sehr gute Leistungen: Sie verdient gut am Kapitalmarkt (4 Prozent), glänzt mit günstigen Kosten und kann auf überdurchschnittlich gut gefüllte Reserven verweisen.“

Gerade in Zeiten niedriger Zinsen sind die aktuellen Vergleiche für Verbraucher wichtige Entscheidungshilfen bei der Wahl ihrer Altersvorsorge. Durch die Niedrigzinsphase in Deutschland sind jedoch viele Menschen in ihrer Planung verunsichert. „Wer frühzeitig anfängt, muss sich über die aktuell niedrigen Zinsen keine großen Sorgen machen“, erklärt Vorstandsvorsitzender Laue. „Aber auch Menschen, die spät dran sind, können von unseren modernen Altersvorsorgeprodukten profitieren, die mit zusätzlichen Gewinnchancen am Aktienmarkt versehen sind. Fakt ist aber, wer überhaupt nicht vorsorgt, geht am Ende leer aus. Das ist dann nicht die Schuld der Niedrigzinsphase, sondern die eines jeden selbst.“

### **Kunden-Urteil: Debeka auch bei der Fairness ganz vorne dabei**

Im Auftrag des Fernsehsenders n-tv hatte das Deutsche Institut für Service-Qualität eine umfangreiche Verbraucherbefragung durchgeführt. Dabei wurde insbesondere die Zufriedenheit der Kunden mit den Unternehmen untersucht. Die Kernpunkte drehten sich dabei um ein faires Preis-Leistungs-Verhältnis, Transparenz und Zuverlässigkeit. Fazit: Auch bei der Fairness spielt die Debeka-Gruppe ganz vorne mit und erreicht einen Platz unter den drei TOP-Unternehmen der Versicherer mit Vermittlernetz

### **Übersicht über die Auszeichnungen:**

Capital: Ausgabe 11/2017 – „Das Leben ist eine Baustelle“

WirtschaftsWoche: Ausgabe vom 13.10.2017 – „Wer bringt noch was ein?“

map-report (Versicherungsjournal): Nr. 896 – Klassik-Rating deutscher Lebensversicherer

n-tv/DISQ: Deutscher Fairness-Preis 2017 – verliehen am 10.10.2017

### **Pressekontakt:**

Dr. Gerd Benner  
Leiter Unternehmenskommunikation  
Pressesprecher  
Telefon: (02 61) 4 98 - 11 00

### **Pressekontakt:**

Christian Arns  
Telefon: 0261 / 498 - 1122  
Fax: 0261 / 498 - 1111  
E-Mail: [presse@debeka.de](mailto:presse@debeka.de)

## **Unternehmen**

Debeka-Gruppe  
Ferdinand - Sauerbruch - Straße 18  
56073 Koblenz

Internet: [www.debeka.de](http://www.debeka.de)