

Continentale Lebensversicherung: Berufsunfähigkeitsvorsorge überzeugt – Top-Noten für Altersvorsorge



Dr. Helmut Hofmeier

© Continentale Versicherungsverbund

Sehr zufrieden sind die Kunden der Continentale Lebensversicherung: Das bestätigt jetzt die aktuelle Studie „ServiceAtlas Berufsunfähigkeitsversicherung“. Der traditionsreiche Versicherer gehört im Gesamturteil zu den 5 besten von 26 Unternehmen in der Sparte Berufsunfähigkeitsvorsorge (BU). Ebenfalls sehr gute Noten gab es für die Altersvorsorge-Produkte der Continentale. Bei Untersuchungen für das Handelsblatt und FocusMoney erzielten sie jeweils Top-Ergebnisse.

„Wir handeln verlässlich und kalkulieren nachhaltig. Gleichzeitig sind wir ein stabiler sowie substanzstarker Versicherer“, betont der zuständige Vorstand Dr. Helmut Hofmeier. „Dass wir damit ein ausgezeichneter Vorsorge-Partner sind, bestätigen jetzt erneut unabhängige Experten und unsere Versicherten.“ Vor allem sei für die Continentale das Urteil der Kunden wichtig. Dr. Hofmeier: „Daher freut es uns, dass wir zu den Besten im ServiceAtlas Berufsunfähigkeitsversicherung gehören.“

Schneller und kompetenter Service

Die Fachleute der ServiceValue GmbH hatten für diese Studie Versicherte aufgefordert, ihren BU-Anbieter hinsichtlich der Kundenorientierung zu beurteilen. Sie verteilten für 31 Kriterien in 5 Kategorien Noten. Das Ergebnis: Besonders viele Befragte sind von der Continentale überzeugt. Beim Kriterium „Bereitschaft zum Wiederkauf und zur Weiterempfehlung“ belegt sie den zweiten Platz. Die Continentale-Mitarbeiter sind für die Versicherten außerdem sehr leicht zu kontaktieren. Beim Umgang mit Beschwerden und Problemen sind die Münchener ebenfalls unter den drei Besten. „Schneller und kompetenter Service ist in der BU-Vorsorge immens wichtig. Mit unserem PremiumService setzen wir hier Maßstäbe. Das kommt bei den Kunden offensichtlich

sehr gut an“, so das Fazit von Dr. Hofmeier. Das wirkt sich auch positiv auf die Geschäftszahlen aus: Die Continentale gehört seit Jahren zu den am stärksten wachsenden Lebensversicherern.

Neunmal „sehr gut“ für die Altersvorsorge

Zu den Top-Anbietern gehört die Continentale auch in der Altersvorsorge, wie aktuelle Untersuchungen von Handelsblatt und FocusMoney zeigen: Sowohl die Riester-Rente als auch die klassischen Policen überzeugten die beauftragten Tester von Franke und Bornberg. Das gilt ebenso für die fondsgebundenen Tarife mit und ohne Garantie. Insgesamt erhielt die Continentale in neun Kategorien die Note „sehr gut“.

Pressekontakt:

Bernd Goletz
Telefon: +49 231 919-2255
Fax: +49 231 919-2226
E-Mail: bernd.goletz@continentale.de

Unternehmen

Continentale Lebensversicherung AG
Baierbrunner Straße 31-33
81379 München

Internet: www.continentale.de

Über Continentale Lebensversicherung AG

Die Continentale Lebensversicherung ist ein Unternehmen des Continentale Versicherungsverbundes auf Gegenseitigkeit. Dieser wird getragen von dem Grundgedanken des „Versicherungsvereins auf Gegenseitigkeit“, der sich aus der Rechtsform der Obergesellschaft, der Continentale Krankenversicherung a.G., ergibt. Dadurch sind die Verbundunternehmen geschützt gegen Übernahmen und in ihren Entscheidungen unabhängig von Aktionärsinteressen.

Die Continentale Lebensversicherung entwickelt bereits seit 1892 innovative Lebensversicherungsprodukte und setzt auf optimalen Service für ihre Kunden. Sie hat heute 723.000 Verträge sowie rund 696 Millionen Euro Beitragseinnahmen und bietet ein Höchstmaß an Sicherheit: Der traditionsreiche Versicherer investiert konsequent in sichere Kapitalanlagen.