

## Unfallversicherung - Persönliche Unterstützung im Fokus

### • Neu: Unfallberater für alle Kunden • Bausteine zur Absicherung individueller Bedürfnisse • Hilfsleistungen deutlich ausgebaut

Bevor die neue Lampe an die Decke gehängt wird, werden erst einmal Turnmatten um den Stuhl gelegt. Und die Radtour wird im Ganzkörperschutzanzug angetreten. Klingt unrealistisch? Ist es auch. Im Alltag sollte sich niemand Gedanken um mögliche Unfälle machen. Wenn es doch mal zum Ernstfall kommt, unterstützt der neue Allianz UnfallSchutz in jeder Phase nach dem Unfall. Wichtigste Neuerung: Allen Kunden steht ab sofort ihr persönlicher Unfallberater zur Seite. Dieser unterstützt sofort nach der Meldung des Unfalls, während der Genesung und bei einer bleibenden Beeinträchtigung. Denn eine Pauschallösung gibt es nicht. Verunfallt ein Elternteil von zwei Kindern, stehen andere Fragen im Raum als bei einem 20-jährigen Single, der 300 Kilometer von seinen Eltern entfernt wohnt.

„Ein Unfall kommt immer unerwartet und stellt den Betroffenen und seine Familie vor schwierige Herausforderungen“, sagt Frank Sommerfeld, Vorstand Private Sachversicherungen bei der Allianz Versicherungs-AG. „Wir wollen unsere Kunden daher nach einem Unfall nicht nur finanziell unterstützen, sondern ihnen Hilfe für alle Lebensbereiche anbieten.“ Basis des UnfallSchutzes bleibt die Kapitalzahlung bei einer bleibenden Beeinträchtigung. Auch die Bedingungen wurden verbessert und Ausschlüsse reduziert. So sind ab sofort zum Beispiel Verletzungen durch Eigenbewegungen mitversichert, d. h. wer etwa auf Pumps umknickt, ist nun abgesichert. Daneben hat die Allianz die Hilfsleistungen nach umfangreichen Kundenbefragungen deutlich ausgebaut. Der Unfallberater ist hierfür die zentrale Anlaufstelle.

### **Ziel ist es, schnell wieder fit zu werden**

Über weitere Bausteine können die Kunden für ihre individuelle Lebenssituation Absicherungen treffen. Für Eltern ist beispielsweise der Rundum Service empfehlenswert. Der Unfallberater organisiert dann zusätzlich Hilfen für Haushalt und Familie. Neben Wäsche- oder Essensservice kümmert er sich bei Bedarf auch darum, dass die Kinder zur Schule gefahren werden. Der Baustein Wieder-Fit ist für alle geeignet, die schnellstmöglich wieder auf die Beine kommen wollen. Kunden erhalten von ihrem Unfallberater einen persönlichen Therapieplan und schnelle Terminvereinbarungen bei Spezialisten ohne die typischen Wartezeiten. Darüber hinaus werden Kosten für Behandlungen bis 10.000 Euro übernommen, die von der Krankenkasse nicht gezahlt werden.

### **Pressekontakt:**

Charlotte Gerling

Telefon: +49 89 3800 13278

E-Mail: [charlotte.gerling@allianz.de](mailto:charlotte.gerling@allianz.de)

### **Unternehmen**

Allianz Deutschland AG

Königinstraße 28

80802 München

Internet: [www.allianzdeutschland.de](http://www.allianzdeutschland.de)