

Mehrfache Auszeichnungen für die Gothaer Kranken



Gothaer Allgemeine Versicherung AG in der Gothaer Allee 1 in Köln

© Gothaer

• Gothaer gehört zu den fairsten Unternehmen am Markt • Sehr gute Bewertung als verlässlich und kundenorientiert • Vollversicherung MediVita mit dreifachem hervorragendem Rating

Die Gothaer Krankenversicherung gehört zu den fairsten Unternehmen am Markt und wird als besonders verlässlich und kundenorientiert eingestuft. Das ist das Ergebnis einer aktuellen Untersuchung der ServiceValue GmbH. Zu dem gleichen Ergebnis kommt Focus Money im Fairness Check, zudem wurde das Vollversicherungsprodukt MediVita gleich dreimal hervorragend geratet.

Der jetzt veröffentlichte „Service Atlas private Krankenversicherer 2017“ der ServiceValue GmbH beinhaltet eine Wettbewerbsanalyse von 24 privaten Krankenversicherern in Deutschland. Untersucht wurde, welche Gesellschaften von den Versicherten als verlässlich und kundenorientiert wahrgenommen werden. Acht Gesellschaften, darunter die Gothaer Krankenversicherung, gehen als Sieger aus der Untersuchung hervor. Im Laufe der Untersuchung wurden Kundenbewertungen bezüglich Kundenservice, Erreichbarkeit, Produktleistung, Kundenberatung, Preis-Leistungsverhältnis sowie Kundenkommunikation eingeholt.

Neben der sehr guten Bewertung von ServiceValue hat die Gothaer Krankenversicherung auch im aktuellen Fairness-Check von Focus Money mit „gut“ abgeschnitten. Das Vollversicherungsprodukt MediVita wurde von drei Instituten hervorragend geratet: Franke und Bornberg vergaben ein „FFF“ (hervorragender Grundschutz), Morgen und Morgen vier Sterne (sehr gut) und Softfair vier Eulenaugen (sehr gut).

„Wir sind stolz, dass wir in unabhängigen Untersuchungen so hervorragend abschneiden“, betont

Oliver Brüß, Vertriebsvorstand der Gothaer Krankenversicherung. „Wir werden auch bei künftigen Produkten weiterhin die Kundenbedürfnisse in den Mittelpunkt stellen.“

Pressekontakt:

Dr. Klemens Surmann
Telefon: 0221 / 308 - 34543
Fax: 0221 / 308 - 34530
E-Mail: klemens_surmann@gothaer.de

Unternehmen

Gothaer
Arnoldiplatz 1
50969 Köln

Internet: www.gothaer.de

Über Gothaer

Der Gothaer Konzern ist mit 4,5 Milliarden Euro Beitragseinnahmen und über 4,1 Mio. versicherten Mitgliedern eines der größten deutschen Versicherungsunternehmen. Angeboten werden alle Versicherungssparten. Dabei setzt die Gothaer auf qualitativ hochwertige persönliche Beratung der Kunden.