

wefox und VHV treiben gemeinsam Digitalisierungsprozess voran

• wefox holt die VHV in das neu gegründete Innovation-Lab • wefox und die VHV stärken Versicherer, Makler und Kunden • Gemeinsame Workshops sorgen für Wissenstransfer und schaffen Synergien

Das InsureTech wefox stellt mit der VHV Allgemeine Versicherung AG einen weiteren Innovationspartner für das "Innovation-Lab" vor. wefox und die VHV beschleunigen in ihrer Zusammenarbeit den Digitalisierungsprozess im Interesse von Maklern, Versicherern und Kunden. Gemeinsame Workshops dienen dem Wissenstransfer und dem Aufbau von Standards, um die Wertschöpfungskette nachhaltig zu verbessern.

Die VHV, einer der großen deutschen Komposit-Anbieter mit Schwerpunkt Maklervertrieb, unterstützt wefox als reine Serviceplattform für Versicherer, Makler und Kunden. "Als großer Maklerversicherer sind wir seit vielen Jahren führend in der Technologieunterstützung für unsere Partner und daran arbeiten wir kontinuierlich weiter. Das Innovation-Lab mit modernen Querdenkern passt daher gut zu diesem Anspruch der VHV. Dabei geht es uns um möglichst medienbruchfreie, maximal digitale Kommunikation zwischen Versicherten, Maklern und Versicherern sowie der zielorientierten Nutzung von Analytics und Big Data", erläutert Vertriebsvorstand Dr. Angelo O. Rohlfs das Engagement der VHV.

„Das Innovation-Lab ist für uns keine Neuerfindung. Vielmehr beschleunigt es die digitale Innovation in der Branche“, betont Willi Ruopp, CMO von wefox. Auch mit Blick auf neue und jüngere Zielgruppen werden auf der Produkt- und Prozessseite Innovationen für Makler angestoßen und umgesetzt. „Wir befinden uns in einer Phase der Veränderungen. Kunden suchen nach einem positiven Versicherungserlebnis. Insbesondere der Makler-Nachwuchs hat ein verstärktes Interesse an Innovationen“, meint Ruopp. Das sieht die VHV genauso. "Die jungen, digital-affinen, proaktiven Kunden erwarten individuell zugeschnittene Ansprachekonzepte", so Rohlfs.

Ein Schwerpunkt der gemeinsamen Workshops liegt auf der Unterstützung der Makler in der Online- und Offline-Betreuung ihrer Kunden. Makler werden in der Kundenakquise und der Kundenbindung durch das Makler-Portal und das Back-Office unterstützt. wefox stellt hierfür die Technologie und die Prozess-Unterstützung zur Verfügung. „Wir glauben an eine Versicherungszukunft, in der der Makler ein fester Bestandteil ist. Wir leisten ihnen dabei die notwendige Unterstützung und garantieren den Maklern ihre Freiheiten“, sagt Ruopp.

In gemeinsamen Workshops sollen Grundlagen für einen effizienten Digitalisierungsprozess erarbeitet werden. Mit dem Einsatz BiPRO-optimierter Prozesse werden manuelle Tätigkeiten weitgehend reduziert. Die gewonnenen Erkenntnisse sollen auch für die eigenen VHV-Projekte genutzt werden, um einen Mehrwert für alle Parteien zu schaffen.

Über wefox

Das InsurTech wefox wurde im November 2014 unter dem Namen FinanceFox in der Schweiz gegründet. wefox verbindet Expertise und langjährige Erfahrung im Versicherungsmarkt mit den modernen Möglichkeiten digitaler Technologien. Die Serviceplattform ermöglicht es Kunden, Maklern und Versicherungsgesellschaften, Versicherungs- und Finanzprodukte sowie Geschäftsprozesse intelligent und effizient zu verwalten. Das Produkt basiert auf einer Kombination aus moderner Technologie und Beratungs-Know-how aus dem klassischen Versicherungsgeschäft. Seit dem Start in der Schweiz im September 2015 und in Deutschland im Oktober 2015 hat wefox in Rekordzeit bereits mehr als 110.000 Versicherungsnehmer überzeugt.

Das Unternehmen mit über 100 Mitarbeitern kooperiert mit zahlreichen lokalen Versicherungsmaklern und baut sein Netzwerk kontinuierlich und flächendeckend aus. Eine Expansion in weitere Länder ist in Vorbereitung.

Weitere Informationen: www.wefox.de

Über VHV

Die VHV Allgemeine Versicherung AG ist einer der größten deutschen Auto- und Haftpflichtversicherer und Experte im Bereich Bauwirtschaft. Die Produktphilosophie: Überdurchschnittliche Leistungen zu einem günstigen Preis! Den Hauptvertriebsweg bildet die Zusammenarbeit mit über 14.000 qualifizierten unabhängigen Versicherungsvermittlern und Maklern. Ihren Vertriebspartnern bietet die VHV seit Jahren umfangreiche elektronische Service-Unterstützung z. B. über das mehrfach ausgezeichnete Vermittler-Portal Max.Net, die Tarifierungssoftware mit elektronischen Schnittstellen sowie ein kostenloses, gesellschaftsunabhängiges Maklerverwaltungsprogramm. Ihr digitales Angebot für die angeschlossenen Vermittler hat die VHV in den letzten Jahren kontinuierlich ausgebaut und zuletzt um das Angebot eines Homepagebaukastens mit Online-Rechnern ergänzt. Die VHV Allgemeine Versicherung AG gehört zur VHV Gruppe mit 2800 Mitarbeitern und Sitz in Hannover.

Pressekontakt:

Claudia Kressel

Telefon: 040 / 645 383 12

E-Mail: info@kressel-communication.de

Unternehmen

CKC Claudia Kressel Communication

Fleethof - Stadthausbrücke 1-3

20355 Hamburg