

BiPRO-Standards mit Überraschungserfolg in Österreich



Andreas Büttner

© Arisecur Versicherungs-Provider GmbH

Arisecur erhält als erstes Unternehmen Österreichs das Top-Anwender-Siegel der BiPRO und sorgt damit für Nervosität bei den Nachbarn.

Die Datenaustausch-Standards der BiPRO erfreuen sich zunehmender Verbreitung bei deutschen Versicherern, Vertrieben und Pools. Nun wird BiPRO auch zum Thema im europäischen Ausland. Mit der Arisecur – Österreichs mitgliederstärksten Maklerpool – erhält nun erstmalig ein ausländisches Unternehmen das Top-Anwender-Siegel der BiPRO verliehen. Um als Top-Anwender mit dem begehrten Siegel der BiPRO ausgezeichnet zu werden, muss ein Anwender mindestens 5 Geschäftspartner nachweisen, mit denen er sich über den Standard austauscht. Bei der Arisecur sind dies im ersten Schritt die Versicherer Continentale, Europa, HDI, Janitos und WWK. Allianz und Nürnberger befinden sich darüber hinaus aktuell bereits im Live-Test. Die Dialog soll in Kürze folgen.

Mit der Umsetzung will das österreichische Unternehmen sich einen Vorteil in der Versicherungsabwicklung im Heimatmarkt verschaffen. Die Arisecur gehört zu den Nutzern des Verwaltungssystems des zu blau direkt gehörenden IT-Unternehmens Dionera. Dort setzt man bereits seit Jahren auf die Zusammenarbeit mit BiPRO. Dementsprechend sind nicht nur die Datensynchronisation und die Dokumentenlieferung bereits im System etabliert. Es werden auch sämtliche Folgeprozesse vollautomatisch erledigt. Für die Arisecur bedeutet dies, dass mit jeder Anbindung eines Versicherers über den BiPRO-Standard praktisch keinerlei Verwaltungsarbeiten mehr per Hand durchgeführt werden müssen. Erhält der Pool beispielsweise einen Nachtrag mit einer Beitragserhöhung, wird das Dokument nicht nur passend zum richtigen Vertrag archiviert, auch der Beitrag wird im System geändert, das Forderungsmanagement angepasst und der betreuende Makler informiert. Künftig wird der Kunde sogar vollautomatisiert im Namen des Maklers über Alternativen in Kenntnis gesetzt.

„Mit BiPRO können wir unserem Partnern damit für alle Versicherer mit deutscher Mutter per sofort einen Service bieten, von dem österreichische Versicherer noch Jahre entfernt sind.“, freut sich Andreas Büttner über seinen Wettbewerbsvorteil in der Alpenrepublik.

Der Pool nutzt dabei clever aus, dass nahezu alle deutschen Versicherer die in Österreich tätig sind, ihre österreichischen Töchter mit der gleichen IT ausstatten wie in Deutschland. Einmal

umgesetzte BiPRO-Standards in Deutschland müssen demnach oft nur für Verträge aus Österreich freigeschaltet werden. Die Arisecur sticht damit in ein Wespennest in Österreich, denn die Einführung von Datenaustausch-Standards ist in Österreich ein Politikum.

Zwar gab es immer wieder Versuche einen einheitlichen Standard für Datenaustausch auch in Österreich zu etablieren. Dies scheiterte doch immer wieder an der Einigungsfähigkeit österreichischer Versicherer. Zuletzt wurde auf Bitten einiger Versicherer zwar auch die BiPRO in Österreich aktiv, doch auch dieser Versuch den gut eingeführten Standard schnell und effizient anzupassen, wurde zwischenzeitlich konterkariert. So einigte sich eine konkurrierende Gruppe von Versicherern auf einen alternativen Standard. Hinter der Uneinigkeit und dem schleppenden Vorankommen verbirgt sich die Angst, dass ein Standard den Markteintritt für ausländische Versicherer stark vereinfacht. Tatsächlich wollen einige Versicherer den österreichischen Markt bewusst kompliziert halten. Aktuell benötigt es für nahezu jeden Versicherer ein eigenes Procedere und eine Unmenge Handarbeit. Das verringert die Bereitschaft von Maklern sich auf neue Versicherer einzulassen und erhöht die Hürde für Markteintritte. Was eigentlich zum Schutz der heimischen Versicherungslandschaft gedacht war, könnte nun die exakt gegenteilige Wirkung erzeugen. Dank des Vorsprungs in der Standardisierung reicht nun die Umsetzung eines einzigen Prozesses, um sofort die Angebote sämtlicher deutscher Versicherer in Österreich zu automatisieren. Aktuell benötigt es für nahezu jeden Versicherer ein eigenes Procedere und eine Unmenge Handarbeit. Das verringert die Bereitschaft von Maklern sich auf neue Versicherer einzulassen und erhöht die Hürde für Markteintritte. Was eigentlich zum Schutz der heimischen Versicherungslandschaft gedacht war, könnte nun die exakt gegenteilige Wirkung erzeugen. Dank des Vorsprungs in der Standardisierung reicht nun die Umsetzung eines einzigen Prozesses, um sofort die Angebote sämtlicher deutscher Versicherer in Österreich zu automatisieren.

Österreichs Maklerschaft reagiert jedenfalls gleichermaßen überrascht wie entzückt. „Die erste Reaktion auf unsere Einführung hin war eine Fehlermeldung. Die Janitos hatte gerade die neuen Beitragsmitteilungen für den Gesamtbestand verschickt. So erhielt eine Maklerin aus Oberösterreich mit 200 Verträgen plötzlich entsprechend viele Mitteilungen zur Schriftverkehrshinterlegung. Sie vermutete natürlich einen Fehler.“, schmunzelt Geschäftsführer Büttner. „Als Sie erfuhr, was hinter den Mitteilungen steckte, war sie höchst erfreut. Bislang musste sie jeden einzelnen Brief öffnen, das Dokument einscannen und hinterlegen. Danach musste Sie die Beiträge abgleichen und ggf. in ihrem MVP anpassen. Das waren jedes Jahr 2 Tage Arbeit. Jetzt reichten Ihr plötzlich 10 Sekunden um die Mails zu markieren und zu löschen. Sie wird ihr Neugeschäft wohl entsprechend verlagern.“

Pressekontakt:

Maiken Greimel
Telefon: +43 1 361 9940 - 15
E-Mail: greimel@arisecur.com

Unternehmen

Arisecur Versicherungs-Provider GmbH
Barawitzkagasse 22/3
1190 Wien

Internet: www.arisecur.com

Über Arisecur Versicherungs-Provider GmbH

Arisecur ist der führende Versicherungsprovider Österreichs. Besondere Stärken liegen in der Prozessoptimierung und im Internetmarketing. Als Teil der internationalen Unternehmensgruppe blau direkt verfügt die Arisecur auf den Zugriff auf über 100 Mitarbeiter an 6 Standorten. Die Arbeit von Versicherungsmaklern wird durch die Bereitstellung von Vergleichsrechnern, Verwaltungssystemen und der neuen Kunden-App simplr massgeblich erleichtert. Im BackOffice entlasten die Mitarbeiter der Arisecur mehr als 800 Maklerbetriebe durch die Übernahme der Verwaltungsarbeit.