

SDK gehört zu den Besten



Gebäude SDK-Hauptverwaltung in Fellbach

© Süddeutsche Krankenversicherung a.G.

Die Süddeutsche Krankenversicherung a.G. (SDK) gehört im Branchenvergleich zu den besten privaten Krankenversicherern in Deutschland und erhielt dafür vom Map-Report erneut die Höchstnote „mmm“. In der mittlerweile 17. Auflage des Ratings „Private Krankenversicherung“ (Map-Report Nr. 891) werden Bilanzdaten (u.a. Abschluss- und Verwaltungskosten, Solvabilität, Vorsorgequote), Servicekennzahlen (Beschwerden, Storno, Gesundheitsmanagement) und Entwicklungen der Bestandsbeiträge (Voll- und Zusatzversicherung) analysiert.

Besonders punkten konnte die SDK mit geringen Storno- und Beschwerdequoten, zudem zeichnet sie sich durch langfristig stabile Beiträge aus. All dies führt in Summe zu höchster Kundenzufriedenheit. „Als Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit steht für uns die Zufriedenheit unserer Mitglieder an oberster Stelle“, so der Vorstandsvorsitzende **Dr. Ralf Kantak**.

Doch nicht nur im Map-Report gehört die SDK zu den besten. Bei einer Studie des Analysehauses ServiceValue im Auftrag des Wirtschaftsmagazins Focus Money zur Verbraucherfreundlichkeit erreichte die SDK kürzlich unter 91 Versicherern in der Kategorie „Multichannel-Versicherer“ Spitzen-Niveau. Aus den Antworten von über 27.000 Befragten wurde der „Verbraucherfreundlichkeitsindex“ ermittelt, der der SDK im Urteil der Kunden höchste Verbraucherfreundlichkeit bescheinigte.

„Diese guten Ergebnisse machen deutlich, dass wir uns mit unserer Ausrichtung zum Gesundheitsspezialisten auf einem sehr guten Weg befinden“, kommentierte Kantak die Qualitätssiegel. Die aktuellen Ergebnisse setzen nahtlos eine Reihe erstklassiger Auszeichnungen fort. So erhielt die SDK im vergangenen Jahr bereits zum dritten Mal in Folge den „Deutschen Fairnesspreis 2016“ des Deutschen Instituts für Servicequalität (DISQ) und des TV-Senders n-tv sowie das Qualitätsurteil „A+ sehr gut“, der unabhängigen Rating-Agentur Assekurata.

Pressekontakt:

Karin Ebinger

E-Mail: Karin.Ebinger@sdk.de

Unternehmen

SDK - Unternehmensgruppe
Raiffeisenplatz 5
70709 Fellbach

Internet: www.sdk.de

Über SDK - Unternehmensgruppe

Die SDK mit Sitz in Fellbach ist in Süddeutschland der Krankenversicherungsspezialist der Volksbanken Raiffeisenbanken. Hier zählt die SDK mit 760 Millionen Euro Beitragseinnahmen zu den größten privaten Krankenversicherern. Über 650.000 Versicherte bauen beim Thema Gesundheitsvorsorge auf die SDK. Für kompetente Beratung und Hilfe sorgen rund 800 Beschäftigte im Innen- und Außendienst. Renommierte Wirtschaftsmagazine und führende Rating-Unternehmen zählen die SDK zu den besten Unternehmen der Branche.