

Automatischer Notruf - HDI Telematik-Lösung besteht Bewährungsprobe



HDI Lebensversicherung AG - Köln

© HDI/ Peter Sondermann

Seit einem runden Vierteljahr ist die Telematik-Lösung der HDI Versicherung verfügbar. Über 2.500 Kunden haben sich bereits dafür entschieden. Jetzt hat die Lösung bei einem Unfall ihre "scharfe" Bewährungsprobe bestanden: Die automatische Notruf-Funktion trat in Aktion und löste Alarm aus.

Seit Oktober 2016 bietet HDI gemeinsam mit dem Kooperationspartner ThinxNet GmbH eine kostenlose Telematik-Lösung für HDI Kfz-Versicherte. Dabei überträgt ein OBD2-Stecker Fahrdaten des Fahrzeugs an ThinxNet. Eine vorausschauende und defensive Fahrweise verhilft dem Fahrer dann zum HDI Fahrbonus in Form von Amazon- oder Tankgutscheinen. Personenbezogene Daten werden nicht an den Versicherer weitergegeben

Automatischer Notruf beim Assistance Partner IMA

Die zweite Key-Funktion ist der automatische Notruf. Registriert der Stecker einen Aufprall, löst er einen Alarm im Service-Center der IMA Deutschland GmbH, dem Assistance-Partner von HDI aus. "Die Mitarbeiter versuchen dann sofort über hinterlegte Mobil-Nummern den Fahrer zu erreichen. Schlägt dieser Versuch fehl, alarmieren sie unverzüglich Polizei und Rettungsdienst", erklärt Dr. Dirk Höring, Leiter Produktmanagement Privat der HDI Versicherung. Bei einem Unfall lassen sich so wertvolle Minuten sparen und im Ernstfall Leben retten.

Jetzt passierte der erste Unfall, bei dem das System sich bewähren konnte: Beim Auffahren auf eine Schnellstraße musste ein Autofahrer plötzlich bremsen und der direkt hinter ihm fahrende HDI Kunde konnte nicht mehr rechtzeitig reagieren. Die Folge: ein Auffahrunfall. Der wurde durch den Stecker erkannt. Automatisch setzte dieser den Notruf ab. Und sofort nahmen die Mitarbeiter von IMA Deutschland mit dem Fahrer Verbindung auf. Das Ergebnis: Zum Glück nur ein Blechschaden ohne Verletzte.

Eigene SIM-Card und Notstromversorgung

"Die Notruf-Funktion des OBD2-Steckers sehen wir als besonders zuverlässig an", ergänzt Dirk Höring. Denn als technische Besonderheit verfügt dieser über eine eigene SIM-Card und eine Puffer-Batterie. Deshalb wird auch kein Smartphone benötigt, um Fahrdaten oder einen automatischen Unfall-Alarm zu senden. Und der Stecker funktioniert auch bei schweren Unfällen, bei denen die Stromversorgung des Autos ausgefallen ist oder er von dieser getrennt wurde. Zusätzlich lassen sich per dazugehöriger Smartphone-App Notrufe aber auch manuell auslösen oder eine Pannenhilfe anfordern.

Von zentraler Bedeutung bei dem Modell ist die Rolle des Assisteurs. HDI setzt deshalb auf die Zusammenarbeit mit IMA Deutschland. IMA ist schon seit 1991 in Deutschland präsent und bietet professionelle Leistungen für viele Branchen, unter anderem KFZ-Assistance und medizinische Assistance-Leistungen. Für den HDI Notruf bietet IMA einen echten 24-Stunden Service an 365 Tagen im Jahr mit ausgebildeten Fachkräften. Im Notfall wissen diese genau, was zu tun ist und welche Informationen Polizei und Rettungskräfte benötigen.



Zusatzleistungen und 200 Euro Sparmöglichkeit

Neben HDI Fahrbonus und Notruffunktion erhalten Kunden für jeden gefahrenen Kilometer und getankten Liter Kraftstoff weitere Bonuspunkte in Form von sogenannten TankTalern auf ihr persönliches Konto gutgeschrieben. Diese kann der Kunde dann in Tank- oder Amazon-Gutscheine umwandeln. Außerdem lassen sich zentrale Fahrzeugdaten per Smartphone-App abrufen und das Fahrzeug wiederfinden, falls man einmal vergessen hat, wo genau der Wagen abgestellt wurde. In München und im Raum Köln/Düsseldorf kann man über die App sogar tanken und sich so das Anstehen an der Kasse sparen.

HDI Versicherte können sich über die Website www.hdi.de/tanktaler anmelden. Auf Wunsch helfen auch der Vermittler oder die Filiale vor Ort weiter. Die Teilnahme und der OBD2-Stecker sind für HDI Kunden kostenlos. Dazu können Autofahrer im ersten Jahr bis zu 200 Euro

(Beispielrechnung) sparen.

Pressekontakt:

Andreas Ahrenbeck
Telefon: +49 511 645-4746
Fax: +49 511 645-4504
E-Mail: andreas.ahrenbeck@hdi.de

Unternehmen

HDI Versicherung AG
HDI-Platz 1
30659 Hannover

Internet: www.hdi.de

Über HDI Versicherung AG

Die HDI Versicherung AG bietet Sachversicherungslösungen für Privat- und Firmenkunden. Dabei reicht die Angebotspalette von Kfz-Versicherungen über private Haftpflicht- und Hausratversicherungen bis hin zu Komplettlösungen für kleine und mittlere Unternehmen sowie speziellen, berufsbezogenen Lösungen für Freie Berufe.

Die HDI Versicherung AG gehört zur Talanx-Gruppe. Talanx ist mit Prämieinnahmen in Höhe von rund 32 Milliarden Euro in 2015 und rund 22.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern eine der großen europäischen Versicherungsgruppen. Die Talanx AG ist an der Frankfurter Börse im MDAX sowie an den Börsen in Hannover und Warschau gelistet (ISIN: DE000TLX1005, WKN: TLX100, polnisches Handelskürzel: TNX).