

## ASSEKURATA bestätigt vfm exzellente Unternehmensqualität



Stefan Liebig

© vfm-Gruppe

**Erneut wurde die vfm Versicherungs- & Finanzmanagement GmbH (vfm) durch die renommierte ASSEKURATA Solutions GmbH (ASSEKURATA) für ihren herausragenden Maklerservice ausgezeichnet. Durch das exzellente Abschneiden in allen untersuchten wesentlichen Teilqualitäten wurde vfm im Gesamtergebnis mit der Höchstbewertung von fünf Sternen geratet. Damit bestätigt der Dienstleister mit Sitz im oberfränkischen Pegnitz und Frankfurt am Main das optimale Resultat der Vorjahre. vfm ist im Bereich Maklerpools und Verbünde somit aktuell das einzige Unternehmen, das ein solch vortreffliches ASSEKURATA-Resultat vorweisen kann.**

Bereits seit über 20 Jahren begleitet vfm als Full-Service-Dienstleister erfolgreich Umsteiger aus der Ausschließlichkeit in den Maklerstatus. Bestmögliche Unterstützung und eine hohe Zufriedenheit der angeschlossenen Partner stellen hierbei zentrale Pfeiler der positiven Unternehmensentwicklung dar. Eigenschaften, die jüngst einmal mehr durch ASSEKURATA mit der vergebenen Höchstbewertung von fünf Sternen bestätigt wurde. So stellte sich vfm bereits zum sechsten Mal in Folge dem branchenbekannten Qualitätsrating, bei dem der Maklerverband aus dem Blickwinkel eines angebundenen Partners überprüft und bewertet wurde. Laut Assekurata dient das Rating als verlässliche Orientierungshilfe für Vermittler, die vor der Entscheidung stehen, sich einem Maklerpool oder Verbund anzuschließen.

Infolgedessen wurden wesentliche Einzelbereiche (Maklerorientierung, Maklerzufriedenheit und Solidität) durch die Kölner Ratingagentur intensiv untersucht und im Ergebnis mit „exzellent“ beurteilt. Erneut zeichnet sich somit der Service von vfm durch eine hervorragende qualitative Konstanz aus. Hierbei würdigte ASSEKURATA insbesondere die fachliche Unterstützung der vfm-Kompetenz-Center in allen Sparten sowie das umfassende Leistungsangebot für vfm-Partner als vortrefflich. Positiv auf das ASSEKURATA-Urteil wirkte sich

weiter die dauerhafte finanzielle Stabilität von vfm aus. So wurde auch in diesem Jahr die qualitative und quantitative Solidität des Unternehmens mit „exzellent“ ausgezeichnet.

Als besonders vorbildliches Qualitätsmerkmal hervorgehoben wurde überdies die praxisorientierte IT-Unterstützung im Allgemeinen und Umsetzung beziehungsweise stetige Weiterentwicklung des [hauseigenen Kundenverwaltungsprogramms Keasy](#) im Speziellen. Dabei stößt Keasy, mitsamt seinem einfachen, übersichtlichen wie selbsterklärenden Handling auf eine ausgezeichnete Resonanz. Insbesondere die entlastende Aktivitäten-Verwaltung – als zentrales Herzstück von Keasy – erfährt zudem wiederholt großes Lob auf Vermittlerseite. Anlehnend hierzu bietet die letztjährig neu gelaunchte Homepage den vfm-Partnern ein zielführendes Instrumentarium für die Betreuung des eigenen Kundenbestands.

Um das hohe Leistungsniveau fortgesetzt zu stabilisieren bzw. konsequent zu verbessern, legt vfm sehr großen Wert auf intensiven Dialog bzw. regelmäßige Feedbackgespräche mit Partnern wie Maklerbeirat – ein Aspekt, der ebenfalls entscheidend zum positiven Ratingergebnis beigetragen hat. So sorgt der gelebte Meinungs austausch mit Verbundpartnern und gewähltem Partner-Beirat bei vfm insbesondere dafür, dass der Maklerverband seine Dienstleistungspalette praxisnah wie vertriebsunterstützend durchgehend erweitert.

vfm-Geschäftsführer Stefan Liebig fasst zusammen: „Die bestmögliche Qualität unseres Leistungsangebots sowie Zufriedenheit unserer angeschlossenen Vermittler sind unsere zentralen Anliegen. Daher freuen wir uns über diese erneute exzellente Bewertung durch ASSEKURATA. Das Ergebnis bestätigt, dass vfm als verlässlicher, finanziell stabiler und ausgezeichnet aufgestellter Full-Service-Dienstleister von seinen Verbundpartnern wahrgenommen wird. In diesem Sinne belegt die Auszeichnung einmal mehr, dass sich vfm als Maklerverband weiter auf dem richtigen Kurs befindet.“

**Über das ASSEKURATA-Rating:** Rating von Maklerpools und Verbänden untersucht und bewertet Assekurata die Unternehmensqualität eines Maklerpools beziehungsweise Maklerverbandes aus Sicht eines angebundenes Maklers. Maklern, die vor der Entscheidung stehen, sich einem Maklerpool oder Verbund anzuschließen, dient das Rating als Orientierungshilfe.

Das interaktive Rating für Maklerpools und -verbände von ASSEKURATA Solutions bewertet die Attraktivität dieser Unternehmen aus Sicht der angebundenes Makler. Hierzu nutzt ASSEKURATA unter anderem eine Maklerbefragung, in der 100 angebundene Partner telefonisch befragt werden. Das Rating ist jeweils ein Jahr gültig und bedarf dann einer Aktualisierung. Die gültigen Ratings und ausführlichen Berichte werden auf [www.assekurata-solutions.de](http://www.assekurata-solutions.de) veröffentlicht.

#### **Pressekontakt:**

Kendra Möller  
Telefon: 069 3487968-463  
Fax: 069 3487968-7463  
E-Mail: [presse@vfm.de](mailto:presse@vfm.de)

#### **Unternehmen**

vfm-Gruppe  
Walther-von-Cronberg-Platz 6  
60594 Frankfurt am Main

Internet: [www.vfm.de](http://www.vfm.de)

### **Über vfm-Gruppe**

Die vfm-Gruppe ist ein inhabergeführter mittelständischer Dienstleister für Makler und Mehrfachagenten mit Sitz im oberfränkischen Pegnitz und Frankfurt am Main. Der Ursprung des Unternehmens geht auf das Jahr 1971 zurück. Mittlerweile sind mehr als 80 Beschäftigte für knapp 400 Vertriebspartner im Einsatz. vfm bietet Umsteigern aus der Ausschließlichkeit ein attraktives Konzept, echte Unabhängigkeit, Direktanbindungen zu über 80 Gesellschaften, innovative Services, leistungsstarke Deckungskonzepte sowie finanzielle Starthilfe. vfm gehörte 2010 zu den TOP 100 innovativsten mittelständischen Unternehmen Deutschlands und erhielt zum fünften Mal in Folge von der Ratingagentur ASSEKURATA im Maklerpoolrating die Bestnote „Exzellent“. Creditreform zeichnete vfm im Bilanzrating mit dem CrefoZert Bonitätszertifikat aus.