

## Paketversicherungen: Hermes liegt vorn

- **Vergleich von Versicherungsbedingungen bei fünf Paketzustellern in Deutschland**
- **Anbieter Hermes mit durchschnittlich bestem Angebot Sieger**
- **Versicherungssumme mit rund 937 € pro Paket bei UPS am höchsten**
- **Deutsche Post-Tochter DHL mit einzigen Zusatzversicherungen für Privatkunden**

Das Versicherungsportal Getsurance hat die Versicherungsbedingungen von fünf Paketzustellern in Deutschland miteinander verglichen. Untersucht wurden die Bedingungen von DHL, DPD, UPS, Hermes und GLS. Bei allen Anbietern sind die Pakete standardmäßig bei Aufgabe bis zu einer bestimmten Haftungsgrenze versichert. **“Gesamtsieger in unserem Vergleich ist der Logistiker Hermes”**, führt Dr. Viktor Becher, Gründer von Getsurance, an. Und fügt hinzu: **“UPS stach mit der höchsten Versicherungssumme von umgerechnet rund 937€ (999 US-\$) pro Paket heraus.** Wenn der Warenwert bei Aufgabe des Paketes nachgewiesen wird, übernimmt das Unternehmen sogar eine Haftung bis umgerechnet rund 46.900 € (50.000 US-\$).“

Es folgen GLS mit 750 € Haftungsgrenze, DPD mit 520 € und DHL sowie Hermes mit jeweils 500 €. Insgesamt müssen sich Kunden jedoch vor Aufgabe des Paketes erkundigen, welche Bedingungen für ihre Sendung am geeignetsten sind.

### Zusätzliche Versicherungen nicht überall abschließbar

Bei diesen Haftungsgrenzen bleibt es zumeist auch. GLS, Hermes und DPD bieten für Privatkunden keine Möglichkeiten, ihre Sendungen über die zugesicherte Haftung hinaus zu versichern. UPS bietet seinen Kunden bei Warendeklaration eine Haftungsobergrenze von umgerechnet rund 46.900 € an. **“Lediglich bei DHL ist es möglich, während der Aufgabe der Sendung eine Zusatzversicherung für 6 € (Versicherungssumme: 2.500€) oder 18 € (Versicherungssumme: 25.000€) ohne Warendeklaration zu erwerben.** Damit bietet die Post-Tochter die größte Flexibilität für Privatkunden”, so Dr. Viktor Becher.

	Versicherungssumme	Anzahl der Ausschlusskriterien	Preis ab (günstigster Standardtarif)	Zusatzversicherungen (Versicherungssumme und Preis)	Platz
DHL	500€ pro Paket	11	4,99€ (Online)	bis 2.500€ für 6€, bis 25.000€ für 18€	4
DPD	520€ pro Paket	11	3,70€ (Online)	-	4
GLS	750€ pro Paket	13	3,69€ (Online)	-	2
Hermes	500€ pro Paket	9	3,99€ (Filiale)	Reisegepäck bis 1000€ ab 13,79€	1
UPS	937€ pro Paket	15	7,75€ (Online/Filiale)	bis 46.900€ bei Warendeklaration	2

Quelle: Getsurance © Getsurance

### Vielfältige Ausschlusskriterien

Normalerweise machen sich Kunden keine Gedanken darüber, welche Waren oder Gegenstände sie mit den jeweiligen Anbietern versenden. Dr. Viktor Becher gibt dabei zu bedenken: **“Sobald es jedoch zu einer Beschädigung oder einem Verlust kommt, muss der Inhalt des Paketes nachgewiesen werden. Alle Anbieter schließen dabei bestimmte Inhalte in ihren Allgemeinen Geschäftsbedingungen aus, so dass**

**im Verlustfall eventuell auch der Haftungsanspruch erlischt.“** Von den verglichenen Anbietern hat UPS die meisten Ausschlusskriterien aufgeführt (15) und Hermes die wenigsten (9). Alle Anbieter schließen eine Haftung bei fehlerhafter Verpackung, bei Güterfolgeschäden (entgangene Gewinne o.Ä.), verderblicher Ware, illegalen Inhalten sowie über der jeweiligen maximalen Haftungsgrenze liegende Warenwerte aus. Kunden sollten sich vor Aufgabe einer Sendung also genau beim gewünschten Anbieter informieren, welche Inhalte bei diesem versichert sind. Ein witziges und sehr ungewöhnliches Ausschlusskriterium findet sich bei DHL: Bei Verlust oder Schaden durch nukleare oder atomare Waffen schließt das Unternehmen eine Haftung aus.

Übersicht Ausschlusskriterien					
	DHL	DPD	UPS	Hermes	GLS
Schäden durch fehlerhafte Verpackung	x	x		x	x
Gewöhnliche Abnutzung des Inhaltes	x				
Selbsterbeigeführte Schäden	x				
Güterfolgeschäden	x	x	x	x	x
Schäden durch Einsatz atomarer oder nuklearer Waffen	x				
Verderbliche Waren	x	x	x	x	x
Illegale Inhalte	x	x	x	x	x
Sendungen mit besonderen Vorkehrungsmaßnahmen	x			x	x
Lebende Tiere	x		x	x	x
Teile toter Menschen	x			x	
Güter über jeweiligen maximalen Versicherungswert	x	x	x	x	x
Zahlungsmitteln in jeglicher Form		x	x		x
Schusswaffen		x	x		x
Gefahrgut		x	x		x
Radioaktive Stoffe		x			
Arzneimittel		x			x
Abfälle		x			
Alkoholische Getränke (in bestimmte Länder)			x		
Pflanzen			x		
Pornografisches Material			x		
Saatgut			x		
Tabak & Tabakwaren			x		
Unbegleitetes Gepäck			x		
Telefon- und Prepaid-Karten					x
Gegenstände von besonderem Wert			x	x	x
		11	11	15	9
					13

Quelle: Getsurance © Getsurance

### Pressekontakt:

Matthias Gottschalk  
 Telefon: 030 / 31199944  
 E-Mail: [matthias@getsurance.de](mailto:matthias@getsurance.de)

### Unternehmen

Young Finance GmbH  
 Paul-Lincke-Ufer 8E  
 10999 Berlin

Internet: [getsurance.de/](http://getsurance.de/)

### **Über Young Finance GmbH**

Getsurance ist ein unabhängiges Versicherungsportal. Die Marke der Young Finance GmbH aus Berlin klärt insbesondere junge Verbraucher objektiv und einfach über die wichtigsten Versicherungsprodukte auf und empfiehlt nur leistungsstarke Versicherungen und Testsieger-Tarife. Die geprüften Versicherungsmakler nach § 34d Abs. 1 der Gewerbeordnung sind spezialisiert auf den Bereich Lebensversicherungen und bieten dazu eine digitale Online-Beratung an.