

INTER Krankenversicherung AG: Kooperation mit Roche Diabetes Care kommt an - INTER-Kunden beurteilen das „Personalisierte Diabetes Management“ sehr positiv

Bereits seit 2009 profitieren INTER-Kunden mit einer Krankheitskostenvollversicherung von einer Kooperation des Unternehmens mit der Roche Diabetes Care Deutschland GmbH. Das laufende Projekt zum Thema „Personalisiertes Diabetes Management“ (PDM) trägt Früchte. Eine aktuelle Kundenzufriedenheitsbefragung zeigt: Der Alltag in der Diabetestherapie vereinfacht sich erheblich.

Insgesamt 98 Kunden der INTER Versicherungsgruppe, die den Service Accu-Chek Connect Online nutzen, wurden von einem externen Marktforschungsinstitut befragt. Die wesentlichen Ergebnisse im Überblick:

- 77% der Befragten sind mit dem Projekt „Personalisiertes Diabetes Management“ sehr zufrieden oder zufrieden
- 87% sind mit der Beratung durch die Roche Mitarbeiter am Telefon sehr zufrieden oder zufrieden
- 73% sind mit dem Accu-Chek Online Portal sehr zufrieden oder zufrieden
- 88% gaben an, dass sich ihr Therapiealltag leicht bis stark vereinfacht hat
- 96% wünschen sich auch in Zukunft solche oder ähnliche Projekte von der INTER Krankenversicherung AG

Wie funktioniert Accu-Chek Connect Online?

Mit Accu-Chek Connect Online lassen sich Daten von diabetesrelevanten medizintechnischen Geräten (z.B. Blutzuckermessgerät, Insulinpumpe) einfach und anschaulich in Grafiken zusammenführen. Das ermöglicht INTER-Kunden eine schnelle Übersicht über den Verlauf ihres Blutzuckers oder der Insulingaben. Die Nutzer des Accu-Chek Connect Online Portals können außerdem Ärzten oder Diabetesberatern Einblick in ihre Daten gewähren und so gemeinsam mit vertrauten Personen den Verlauf beobachten.

Einmal pro Quartal werden die Teilnehmer in einem persönlichen Gespräch über die Auswertung ihrer Daten und die technischen Möglichkeiten des Accu-Chek Connect Online Portals informiert. Dank geschulter Coaches erhalten Versicherte so telefonische Unterstützung in ihrer Diabetestherapie – über die übliche medizinische Beratung beim behandelnden Arzt hinaus.

Die Zahl der Diabeteserkrankungen in Deutschland nimmt nach wie vor zu. Die gemeinsame Philosophie von INTER und Roche, beim individuellen Diabetes Management einen Schritt weiter zu gehen, kommt bei den Versicherten sehr gut an und weist zukünftigen Projekten den Weg.

Pressekontakt:

André Dinzler
Telefon: (06 21) 427-1334
Fax: (06 21) 427-8560
E-Mail: presse@inter.de

Unternehmen

INTER Versicherungsgruppe
Erzbergerstrasse 9 - 15
68165 Mannheim

Internet: www.inter.de