

## AssCompact AWARD – Die Favoriten der unabhängigen Vermittler in PKV und Pflege

**Die aktuelle AssCompact AWARD-Studie „Private Kranken- und Pflegeversicherung 2017“ zeigt, mit welchen Anbietern unabhängige Vermittler in den Bereichen PKV-Vollversicherung, PKV-Zusatzversicherung und Private Pflegevorsorge am meisten zusammenarbeiten. Die beiden Vorjahressieger aus den Bereichen Voll- und Zusatzversicherung - die Hallesche (Vollversicherung) und die ARAG (Zusatzversicherung) - konnten ihre Platzierung aus dem letzten Jahr bestätigen, in der neu untersuchten Kategorie „Private Pflegeversicherung“ hat die IDEAL die Vermittler in den vergangenen zwölf Monaten am meisten überzeugt.**

Laut einer aktuellen Statistik des Verbandes der Privaten Krankenversicherung befindet sich die PKV allen Unkenrufen zum Trotz im Aufwind. Insgesamt ist 2016 die Gesamtzahl der Versicherungen auf 33,87 Millionen Voll- und Zusatzversicherungen angestiegen. Welche Anbieter dabei für die unabhängigen Vermittler in den Bereichen PKV-Vollversicherung, PKV-Zusatzversicherung und Private Pflegevorsorge die Nase vorn haben, hat die AssCompact AWARD Studie „Private Kranken- und Pflegeversicherung“, die soeben veröffentlicht wurde, untersucht.

Dabei wirft die AssCompact AWARD-Studie „Private Kranken- und Pflegeversicherung 2017“ einen ausführlichen Blick auf die Entwicklung der vergangenen zwölf Monate. Die Untersuchung zeigt im Detail, welche Anbieter von unabhängigen Vermittlern in diesem Zeitraum in den verschiedenen Geschäftsbereichen am häufigsten vermittelt wurden, wie Veränderungen zum Vorjahr aussehen und mit wem sie am zufriedensten waren.

### **Wenig Veränderung an der Spitze**

Im Rahmen der Befragung werden die Vermittler gebeten, neben ihren Lieblingsanbietern jeweils ihre Geschäftsanteile (nach Stück) in Prozent anzugeben. Die Prozentwerte werden schließlich als Punktwerte interpretiert, sodass jeder Vermittler maximal 100 Punkte auf alle Anbieter verteilen kann. So wird ein Index gebildet, der Aufschluss darüber gibt, wie sich die Geschäftsanteile im Detail auf die Anbieter verteilen. Im Bereich PKV-Vollversicherung bestätigt der Index die Reihenfolge aus dem Vorjahr: Befragt nach den Geschäftsanteilen gaben die unabhängigen Vermittler der HALLESCHE das meiste Gewicht. Auf Platz zwei rangiert wie bereits 2016 die HanseMercur, die den Abstand im Vergleich zum Vorjahr reduzieren konnte. Wie auch bei der letzten Befragung landet die Barmenia auf dem dritten Platz.

Bei den PKV-Zusatzversicherungen geht erneut die ARAG als klarer Sieger hervor. Auch wenn sich der Abstand im Vergleich zum Vorjahr zu den Nächstplatzierten ein wenig reduziert hat, hat die ARAG 40% mehr Geschäftsanteile als die zweitplatzierte HanseMercur. Die Barmenia fällt nur ganz knapp auf den dritten Platz. Im erstmals untersuchten Bereich der Privaten Pflegeversicherung hat sich die IDEAL vor der Allianz behauptet. Mit etwas Abstand folgen dicht beieinander der Münchener Verein auf Rang drei, die HALLESCHE auf Rang vier und die DFV auf Rang fünf.

# AssCompact

AWARD 2017

PKV-Vollversicherung	
Platz 1	HALLESCHE (1)
Platz 2	HanseMerkur (2)
Platz 3	Barmenia (3)
PKV-Zusatzversicherung	
Platz 1	ARAG (1)
Platz 1	HanseMerkur (5)
Platz 3	Barmenia (3)
Private Pflegeversicherung	
Platz 1	IDEAL
Platz 2	Allianz
Platz 3	Münchener Verein

Quelle: AssCompact AWARD – Private Kranken- und Pflegeversicherung 2017  
© AssCompact AWARD

## Zukunft der PKV-Vermittlung: Private Pflegeversicherung im Trend

Im Rahmen der Studie wurden die Vermittler auch nach ihren Erwartungen und Einschätzungen für das zukünftige PKV-Geschäft gefragt. Hier kommt die Studie zu dem Schluss, dass die Vermittler im PKV-Vollgeschäft mehrheitlich konstante Einnahmen erwarten. Für das PKV-Zusatzgeschäft und die Private Pflegeversicherung werden leicht steigende Umsatzentwicklungen prognostiziert. Gefragt nach der Relevanz der PKV-Vollversicherung in den kommenden fünf Jahren, schätzen nur 12% der unabhängigen Vermittler diese für ihr Unternehmen als hoch bzw. sehr hoch ein. Die PKV-Zusatzversicherung hingegen spielt bei über der Hälfte (56%) eine wichtige zukünftige Rolle und die Private Pflegeversicherung erreicht hier sogar einen Wert von 68%.

## Welcher Anbieter besticht durch Dienstleistungsqualität?

Die AssCompact AWARD-Studie liefert darüber hinaus ein detailliertes Bild über die Zufriedenheit der unabhängigen Vermittler mit den Anbietern in den Themen Unternehmensführung, Produktmanagement, Vertriebsunterstützung, Abwicklungsservice und Courtageabwicklung. Besonders wichtig sind den unabhängigen Vermittlern dabei vor allem die Flexibilität der Produkte und Tarife, das Preis-Leistungs-Verhältnis sowie die Qualität der Tarifpolitik und die Finanzstärke des Unternehmens. Eine sehr gute Dienstleistungsqualität bescheinigten die Makler insbesondere der uniVersa, der Barmenia und der HALLESCHEN in den beiden PKV-Feldern der Voll- und Zusatzversicherung. In der Privaten Pflegeversicherung erhält die IDEAL die besten Bewertungen. Ebenfalls sehr gute Noten beziehen weiterhin die Allianz und die

Württembergische.

### **Über die Studie**

Die Studie „AssCompact AWARD – Private Kranken- und Pflegeversicherung 2017“ basiert auf einer Online-Befragung, an der 244 Makler und Mehrfachagenten teilgenommen haben. Das Durchschnittsalter der Studienteilnehmer beträgt 52,2 Jahre, die durchschnittliche Berufserfahrung liegt bei 22,6 Jahren. 9,8% der befragten Teilnehmer sind weiblich, 90,2% männlich. Die Studie kann zum Einzelpreis von 1.950 Euro zzgl. gesetzlicher MwSt. erworben werden. Ansprechpartner ist Florian Stasch (Tel.: +49 921-75758-38, E-Mail: [stasch@bbg-gruppe.de](mailto:stasch@bbg-gruppe.de)).

### **Pressekontakt:**

Sabine Greiner  
Telefon: +49 921 75758-85  
Fax: +49 921 75758-20  
E-Mail: [greiner@bbg-gruppe.de](mailto:greiner@bbg-gruppe.de)

### **Unternehmen**

bbg Betriebsberatungs GmbH  
Bindlacher Str.4  
95448 Bayreuth

Internet: [www.bbg-gruppe.de](http://www.bbg-gruppe.de)

### **Über bbg Betriebsberatungs GmbH**

Die bbg Betriebsberatungs GmbH mit Sitz in Bayreuth ist als Kommunikations- und Informationsdienstleister Bindeglied zwischen Unternehmen und unabhängigen Vermittlern aus der Finanz- und Versicherungsbranche. Als Herausgeber des Fachmagazins AssCompact, des Online-Magazins ImmoCompact, Veranstalter der DKM sowie von Fachforen und Events bietet die bbg verschiedene Plattformen für Wissen, Information, Kommunikation und Kontakte.