

## Unübersichtlich, kompliziert, zu lang - Test von Versicherungsanträgen

● **Versicherungsportal Getsurance testet Antragsformulare von Berufsunfähigkeits- und Risikolebensversicherungen** ● **Getsurance-Gründer Dr. Viktor Becher:**  
**“Versicherungsanträge mit bis zu 14 auszufüllenden Seiten oder 7 Unterschriften sind eine Zumutung für den Kunden”** ● **Kein Antragsformular überzeugt zu 100% - Bestnote: 2,3**

Unübersichtlich und kompliziert - das ist der Standard der meisten Antragsformulare unterschiedlicher Versicherer. Beim Vergleichstest des unabhängigen Versicherungsportals Getsurance wurden 14 Antragsformulare auf Berufsunfähigkeitsversicherung und 10 Anträge auf Risikolebensversicherung untersucht. Testsieger sind die Hannoversche und Gothaer, die große Mehrheit der Anträge bereitet Kunden jedoch viele Probleme beim Ausfüllen: kaum Erklärungen, lange Ausfüllzeiten, unübersichtlich und kompliziert.

Das Versicherungsportal Getsurance hat einen unabhängigen Test zur Kundenfreundlichkeit von Versicherungs-Antragsformularen durchgeführt. Geprüft wurden u.a. Kriterien wie Seitenzahl, Übersichtlichkeit, Verständlichkeit, Erklärungen zur Vorgehensweise und Dauer der Ausfüllzeit. Beim Test von Anträgen zur Risikolebensversicherung ging die Hannoversche Leben als Testsieger hervor, gefolgt von Nürnberger und Züricher. Bei der Kundenfreundlichkeit der Anträge zur Berufsunfähigkeitsversicherung liegen Gothaer, Canada Life und Swiss Life vorn.

“Unser Fazit fällt trotzdem nicht positiv aus: Die große Mehrheit der Antragsformulare ist viel zu lang, unübersichtlich gestaltet und zu kompliziert für den Kunden. Es kommen immer wieder Fachbegriffe vor, die der Antragsteller nicht wissen kann und dann nachschlagen muss”, so Dr. Viktor Becher, Gründer von Getsurance. “Zum Teil braucht man für das Ausfüllen eines Antrags bis zu 20 oder 30 Minuten; das ist unzumutbar für den Kunden”, so Becher. Bei den Testsiegern betrug die Ausfülldauer des Antrags ca. 14 Minuten. “Die Anzahl der Antragsseiten bei den Risikolebensversicherungen schwankt stark, von 4 bis 14 Seiten. Es ist unverständlich, warum die Versicherer hier so große Unterschiede aufweisen” , sagt Becher. Auch bei den Anträgen zur Berufsunfähigkeitsversicherung ist die Differenz zwischen den Versicherern enorm.

Insgesamt konnten im Test 19 mögliche Punkte erreicht werden. Dr. Viktor Becher: “Leider hat keiner der Versicherungsanträge zu 100% überzeugt. Von möglichen 19 Punkten erreichten die Testsieger Hannoversche und Gothaer 15 bzw. 14 Punkte, was die Noten 2,3 und 2,7 ergibt.” Becher sieht einen Wandel in der Zukunft voraus: “Einige Versicherer bieten bereits Online-Formulare an, doch die meisten lassen ihre Kunden noch seitenlange Anträge ausfüllen. Diese Papierflut von komplizierten Versicherungsanträgen ist nicht mehr zeitgemäß, immer weniger Kunden sind bereit, diese auszufüllen. Kein Wunder, dass die Zahl der Neuabschlüsse stagniert. Auch Versicherer kommen an der Digitalisierung nicht vorbei.”

	Test-sieger	2. Platz	3. Platz											
	Gothaer	Canada Life	Swiss Life	Nürnberg-ger	Bayer-ische	AXA	Continen-tale	Basler	Dialog	HDI	ERGO	Zurich	Allianz	Alte Leipziger
<b>Tarife</b>	Berufsun-fähigkeits-versicherung Premium	Berufsun-fähigkeits-schutz	T122	Berufsun-fähigkeits-versicherung (SBU)	BU Protect Komfort	SBU (ALVSBV3-16)	Premium BU	Berufsun-fähigkeits-Ver-sicherung	SBU-professional	EGO Top	ERGO SBU	Berufsun-fähigkeits-Vorsorge	Berufsun-fähigkeits-Police	SecurAL BV10
<b>Note</b>	2,7	3,0	3,0	3,0	3,7	3,7	3,7	3,7	3,7	4,0	4,0	4,0	4,0	5
<b>Anzahl Punkte</b>	14	13	13	13	12	12	12	12	12	11	11	9	9	8
<b>Ausfüllzeit (in Min.)</b>	13,1	14,3	15,4	18,3	14	14,5	15	15,2	16,1	15,5	21,5	16,1	20	26,1
<b>Auszufüllende Antragsseiten</b>	7	8	9	9	6	8	9	6	4	8	9	8	12	5
<b>Übersicht-lichkeit</b>	**	**	***	***	*	**	**	**	**	**	**	*	**	*
<b>Verständ-lichkeit</b>	***	**	**	***	**	*	**	**	**	**	***	**	**	*
<b>Erklärung zur Vorgehens-weise</b>	**	***	**	**	***	**	**	**	*	**	**	**	*	**
<b>Anzahl der Unterschriften</b>	3	4	4	4	5	3	6	4	3	5	6	7	5	7

Quelle: Getsurance © Getsurance

	Testsieger	2. Platz	3. Platz								
	Hannover-sche	Nürnberg-ger	Zurich	Gothaer	Continentale	AXA	Dialog	HDI	Alte Leipziger	Allianz	
<b>Tarif</b>	Risikover-sicherung (Klassisch)	Risikover-sicherung (N2801)	RisikoLeben-basis	RLV Basis	Risikover-sicherung T2/ T2 Premium	Risiko (ALVT2-3-16)	Risk - vario	Risiko-versicherung KL7PL	RiskAL - Risiko-versicherung	RisikoLebens-versicherung	
<b>Note</b>	2,3	2,3	2,7	3,0	3,7	3,7	3,7	4,0	5,0	5,0	
<b>Anzahl Punkte</b>	15	15	14	13	12	12	12	11	8	8	
<b>Ausfüllzeit (in Min.)</b>	14,3	15	13,4	13,2	13,4	14,3	16,4	14,8	22,3	22,6	
<b>Auszufüllende Antragsseiten</b>	6	9	9	7	6	7	4	8	5	14	
<b>Übersicht-lichkeit</b>	**	**	***	**	**	**	**	*	*	**	
<b>Verständ-lichkeit</b>	***	***	**	***	**	*	**	**	*	*	
<b>Erklärung zur Vorgehens-weise</b>	***	***	**	**	**	**	*	**	**	**	
<b>Anzahl der Unterschriften</b>	3	3	3	4	5	3	3	4	7	5	

Quelle: Getsurance © Getsurance

### Pressekontakt:

Irini Kehagias  
 Telefon: 030 / 31199944  
 E-Mail: [presse@getsurance.de](mailto:presse@getsurance.de)

### Unternehmen

Young Finance GmbH  
 Paul-Lincke-Ufer 8E  
 10999 Berlin

Internet: [getsurance.de/](http://getsurance.de/)

### **Über Young Finance GmbH**

Getsurance ist ein unabhängiges Versicherungsportal. Die Marke der Young Finance GmbH aus Berlin klärt insbesondere junge Verbraucher objektiv und einfach über die wichtigsten Versicherungsprodukte auf und empfiehlt nur leistungsstarke Versicherungen und Testsieger-Tarife. Die geprüften Versicherungsmakler nach § 34d Abs. 1 der Gewerbeordnung sind spezialisiert auf den Bereich Lebensversicherungen und bieten dazu eine digitale Online-Beratung an.