

Telefonische Beratung und Expresstermin

Die BAHN-BKK unterstützt ihre Kunden dabei, den frühestmöglichen Termin bei einem Facharzt in ihrer Nähe zu bekommen. Dazu rufen sie einfach bei InfoMedicus, der weltweiten, kostenfreien Gesundheitshotline der BAHN-BKK, an.

Bereiten Sie sich auf Ihren Anruf vor

Halten Sie hierfür bitte Ihre Krankenversicherungsnummer bereit. Diese finden Sie auf Ihrer elektronischen Gesundheitskarte (eGK). Sie wird ausschließlich für die Abrechnung mit der BAHN-BKK benötigt.

Beantworten Sie sich schon vor dem Anruf folgende Fragen:

- „Liegt Ihnen eine Überweisung zu einem Facharzt vor?“
- „Welche Leistung soll erbracht werden?“
- „Wurde bereits ein Arzttermin vereinbart?“
- „Welche maximale Entfernung vom Wohnort ist für Sie akzeptabel?“
- „Wann ist kein Arzttermin möglich?“

Innerhalb von 48 Stunden erhalten Sie von InfoMedicus einen Terminvorschlag. Wenn Sie möchten, werden Sie auch per SMS oder E-Mail an den Arzttermin erinnert.

Dieser Service ist für BAHN-BKK-Versicherte selbstverständlich kostenfrei.

Pressekontakt:

Pressestelle

E-Mail: service@bahn-bkk.com

Unternehmen

BAHN-BKK
Franklinstraße 54
60486 Frankfurt

Internet: www.bahn-bkk.de