

SDK zum dritten Mal in Folge fairste Private Krankenversicherung



Gebäude SDK-Hauptverwaltung in Fellbach

© Süddeutsche Krankenversicherung a.G.

Weitere Auszeichnungen für die betriebliche Krankenversicherung und das Pflegetagegeld - Nach ihrem erfolgreichen Abschneiden in den Jahren 2014 und 2015 konnte sich die Süddeutsche Krankenversicherung (SDK) auch in diesem Jahr wieder über den Titel „Fairster Privater Krankenversicherer“ freuen. Vergeben wurde die Auszeichnung vom Deutschen Institut für Servicequalität (DISQ) und dem Nachrichtensender n-tv.

Bei der Befragung, die in insgesamt 37 Kategorien unterteilt war, wurden über 40.000 Kundenmeinungen zu rund 800 Unternehmen eingeholt. Untersucht wurde unter anderem, ob Preise und Leistungen der Unternehmen in einem fairen Verhältnis stehen, ob sich die Verbraucher auf die Aussagen der Anbieter verlassen können und ob transparent über Preisbestandteile und Vertragsbedingungen informiert wird. Weiteres ausschlaggebendes Kriterium für die besondere Auszeichnung war die kundenorientierte Reaktion der Firmen bei Beschwerden.

Bei der Preisverleihung in Berlin nahm **Timo Holland**, Vorstand für Vertrieb und Marketing bei der SDK, die Auszeichnung persönlich entgegen. „Dass wir diesen Preis nun zum dritten Mal in Folge bekommen, freut uns besonders. Denn es verdeutlicht, dass wir unsere oberste Prämisse – stets die Kundenbedürfnisse in den Vordergrund zu stellen – nie aus den Augen verlieren. Diese Mitgliederorientierung hat die SDK in ihrer nunmehr 90-jährigen Firmengeschichte schon immer ausgezeichnet“, so Holland.

Im Firmenkundengeschäft ist die SDK ebenfalls ausgezeichnet: Beim Rating des Instituts für Vorsorge und Finanzplanung (IVFP) erhielt die betriebliche Krankenversicherung der SDK das Prädikat „sehr gut“. Und auch beim Pflegetagegeld konnte sie sich im jüngsten Vergleich von Focus Money einen Platz unter den Top 5 sichern.

Der Vorstandsvorsitzende, **Dr. Ralf Kantak**, zeigte sich hocheifrig und versteht die Auszeichnungen zugleich als Ansporn, den eingeschlagenen Weg zum Gesundheitsspezialisten konsequent weiterzuverfolgen. „Wir wollen mehr sein als ein reiner Krankenversicherer. Als Gesundheitsspezialist verstehen wir uns als Partner unserer Kunden, der mehr zu bieten hat, als einfach nur Arztrechnungen zu begleichen. Die SDK will Ratgeber und Dienstleister in nahezu allen Gesundheitsfragen sein und so helfen, gesund zu bleiben oder schneller wieder gesund zu werden“, verdeutlicht der Vorstandsvorsitzende. Hierbei wird in Zukunft **Benno Schmeing**, der seit Monatsbeginn drittes Vorstandsmitglied ist und sich unter anderem für das Produktmanagement verantwortlich zeichnet, unterstützen. „Diese Auszeichnungen zeigen, dass die SDK hervorragend aufgestellt ist“, so Schmeing. „Doch darauf wollen wir uns nicht ausruhen. Stattdessen werden wir mit voller Kraft weiter an der Entwicklung passgenauer Produkte und Dienstleistungen arbeiten, um die hohen Standards zu halten und auch in Zukunft den Bedürfnissen unserer Kunden vollumfänglich gerecht zu werden.“

Pressekontakt:

Karin Ebinger

E-Mail: Karin.Ebinger@sdk.de

Unternehmen

SDK - Unternehmensgruppe
Raiffeisenplatz 5
70709 Fellbach

Internet: www.sdk.de

Über SDK - Unternehmensgruppe

Die SDK mit Sitz in Fellbach ist in Süddeutschland der Krankenversicherungsspezialist der Volksbanken Raiffeisenbanken. Hier zählt die SDK mit 760 Millionen Euro Beitragseinnahmen zu den größten privaten Krankenversicherern. Über 650.000 Versicherte bauen beim Thema Gesundheitsvorsorge auf die SDK. Für kompetente Beratung und Hilfe sorgen rund 800 Beschäftigte im Innen- und Außendienst. Renommierete Wirtschaftsmagazine und führende Rating-Unternehmen zählen die SDK zu den besten Unternehmen der Branche.