

Makler erhalten durch neuen Service binnen Minuten automatisch optimierte Kreditanfragen

Rund um die Uhr IT-basiert alternative Angebote für Kunden ermitteln, auch nach einer Ablehnung / Makler-Service jetzt zweistufig durch Kombination automatischer Anfragen mit persönlicher Beratung / Robo-Advisor nahtlos in Antragsstrecke von PROCHECK24 integriert

Kreditvermittler erfahren über die IT-Plattform von PROCHECK24 jetzt innerhalb von weniger als fünf Minuten, ob sie für ihren Kunden bereits das günstigste Darlehensangebot ermittelt haben. Der Robo-Advisor, ein neuer Service, gibt durch eine automatisierte Abfrage Auskunft darüber, ob und zu welchen Konditionen ein Kunde außer bei der angefragten auch bei weiteren Banken einen Kredit erhalten würde. In vielen Fällen werden dadurch attraktive Alternativen für den Kunden aufgezeigt. Lehnt die eingangs angefragte Bank den Kunden ab, unterstützt der Robo-Advisor den Makler beim Finden eines Kreditinstituts, das dem Kunden ein Darlehen gewähren würde. Vermittler, die mit PROCHECK24 zusammenarbeiten, können den Dienst kostenlos aus der Antragsstrecke heraus nutzen.

Algorithmus wertet jederzeit aktuelle Konditionen der Bankpartner aus

Hinter dem Robo-Advisor steht ein ausgeklügelter Algorithmus, der stets die aktuellen Konditionen der Bankpartner von PROCHECK24 und mögliche Kreditangebote für Kunden auswertet. In die Entwicklung ist die Erfahrung aus mehr als zehn Jahren in der Kreditvermittlung eingeflossen. Wählt der Makler die Option „kostenlose Angebotsoptimierung“ in der Antragsstrecke aus, fragt der Dienst automatisiert Angebote bei mehreren Banken an, und zwar rund um die Uhr an allen Wochentagen. Das Ergebnis wird dem Vermittler direkt im Anschluss zusätzlich zu dem zunächst eingeholten Angebot angezeigt. Weder für den Kunden noch für den Vermittler ergeben sich dadurch negative Konsequenzen. Da es sich bei allen Anfragen um sogenannte Konditionsanfragen handelt, wird der Schufa-Score des Kunden nicht beeinflusst.

Kundenberater können sich stärker auf die individuelle Beratung fokussieren

Mit dem Robo-Advisor differenziert PROCHECK24 sein Service-Angebot für Makler aus. Standardisierte Anfragen bearbeitet ab sofort automatisiert der Computer. Die erfahrenen Kundenberater widmen sich im persönlichen Kontakt mit Maklern weiterhin ausführlich allen darüber hinausgehenden Fragen. „Der neue Robo-Advisor eröffnet unseren Beratern Freiräume, sich ganz auf das zu konzentrieren, was sie am besten können: mit ihrem Fachwissen passgenaue Lösungen für individuelle Anfragen zu einzelnen Kunden und komplexe Fälle wie etwa eine Umschuldung mehrerer Kredite zu finden“, sagt Daniel Hering, Head of Sales bei PROCHECK24. „Wir verbinden die Möglichkeiten der Digitalisierung mit dem langjährigen Know-how unserer Mitarbeiter und schaffen so für Makler ein zeitgemäßes Service-Angebot, das sie bestmöglich beim Betreuen ihrer Kunden unterstützt.“

Um den Robo-Advisor zu nutzen, müssen sich Vermittler, die mit PROCHECK24 zusammenarbeiten, nicht eigens anmelden oder registrieren. Der Dienst ist ab sofort in die Antragsstrecke für Ratenkredite auf der Plattform von PROCHECK24 nahtlos integriert. Die Abfrage läuft vollständig im Hintergrund ab.

Pressekontakt:

Daniel Hering
Telefon: 089 / 2000 47 57 - 03
E-Mail: daniel.hering@procheck24.de

Unternehmen

PROCHECK24 GmbH
Erika-Mann-Str. 55
80636 München

Internet: www.procheck24.de

Über PROCHECK24 GmbH

Die PROCHECK24 GmbH, München, betreibt mit www.procheck24.de eine führende Internetplattform zur Vermittlung von Online-Krediten, Kreditabsicherungsprodukten („easy-secure“), Kfz-Versicherungen sowie Girokonten, Tagesgelder und Kreditkarten im deutschsprachigen Raum. Des Weiteren bietet PROCHECK24 haushaltskostenoptimierende Vergleichsrechner für Strom-, Gas- und Telekommunikationstarife sowie mit PROTECT24 eine online abschließbare Risikolebensversicherung. Zielgruppe des Unternehmens sind Finanzberater die über www.procheck24.de die Vergleichs-und Abwicklungstechnologie nutzen können.