

## Helvetia mit neuer iPhone-App für Kfz-Schäden

**Die Schweizer Versicherung Helvetia hat ein weiteres iPhone App entwickelt, mit dessen Hilfe Autofahrer schnelle Unterstützung bei Unfällen und Pannen erhalten und ihren Schaden auch sofort online melden können.**

27. März 2012 - **Die Schweizer Versicherung Helvetia hat ein weiteres iPhone App entwickelt, mit dessen Hilfe Autofahrer schnelle Unterstützung bei Unfällen und Pannen erhalten und ihren Schaden auch sofort online melden können.**



ll, einer Tierkollision oder auch nur einem Steinschlag-Schaden an der Windschutzscheibe – nach dem ersten Schrecken fragt man sich: Was ist jetzt zu tun? In solchen Fällen bietet die Helvetia ab sofort mit ihrer neuen Schaden-App ganz unbürokratische Hilfe.

Mit ihr können sich Autofahrer direkt mit dem Helvetia Kfz-Schadenservice telefonisch verbinden lassen und erhalten dort schnelle und unkomplizierte Soforthilfe. Das Auto wird abgeholt, ein Ersatzwagen bei Bedarf zur Verfügung gestellt und die Reparatur automatisch veranlasst. Eine Rundum-sorglos-Lösung für Kunden.

Wer seinen Schaden lieber online mitteilt, kann seinen Unfallbericht aber auch direkt am Ort des Geschehens aufnehmen. Die App leitet den Nutzer anhand von vier einfachen Fragen (Wann? Wo? Was? Wer?) durch die Schadenmeldung. So werden alle relevanten Daten ganz bequem erfasst – auch die des Unfallgegners. Das iPhone bestimmt über GPS den genauen Unfallort und trägt diesen ein. Datum und Uhrzeit des Schadens werden ebenfalls automatisch erfasst. Über eine Touch-Skizze lassen sich Schäden am Fahrzeug eingeben und durch Fotos vom Unfallort ergänzen. Zum Schluss kann der Nutzer die Daten direkt an die Helvetia schicken. Und das alles ohne lästigen Papierkram.

„Die App bietet unseren Kunden die Sicherheit, im Schadenfall alles richtig zu machen und den Schaden schnell zu melden“, so Beatrix Hübner, Marketingleiterin der Helvetia. „Die leichte Menüführung ermöglicht so beispielsweise eine Unfallaufnahme in wenigen Minuten. Einmal auf das Smartphone geladen, ist die App überall zur Hand, egal, wo man gerade ist. Mit der neuentwickelten mobilen Anwendung wollen wir ein Tool mit einem hohen praktischen Nutzen bereitstellen.“

### **Kontakt:**

Beatrix Hübner  
- Leiterin Marketing -  
Tel.: 069 / 1332 - 627  
Fax: 069 / 1332 - 319  
E-Mail: [beatrix.hoebner@helvetia.de](mailto:beatrix.hoebner@helvetia.de)  
Webseite: [www.helvetia.de](http://www.helvetia.de)

Helvetia Versicherungen  
Direktion für Deutschland  
Berliner Str. 56 - 58  
60311 Frankfurt a.M.

### **Über die Helvetia Gruppe**

Die Helvetia Gruppe ist in über 150 Jahren aus verschiedenen schweizerischen und ausländischen Versicherungsunternehmen zu einer erfolgreichen, europaweit präsenten Versicherungsgruppe gewachsen. Heute verfügt die Helvetia über Niederlassungen in der Schweiz, in Deutschland, Österreich, Spanien, Italien und Frankreich. Der Hauptsitz der Gruppe befindet sich im Schweizerischen St. Gallen. Die Helvetia ist im Leben-, Schaden- und Rückversicherungsgeschäft aktiv und erbringt mit rund 4.900 Mitarbeitenden Dienstleistungen für mehr als 2,5 Millionen Kunden. Bei einem Geschäftsvolumen von 7,2 Milliarden Schweizer Franken erzielte die Helvetia im Geschäftsjahr 2011 einen Reingewinn von 289 Millionen Schweizer Franken. In der Schweiz zählt die Helvetia zu den sechs führenden Schweizer Versicherungsgesellschaften. Die Namenaktien der Helvetia Holding gehören zum Swiss Performance Index (SPI) und werden an der Schweizer Börse SIX Swiss Exchange unter dem Kürzel HELN gehandelt.

In Deutschland betreut die Helvetia mit rund 730 Mitarbeitenden rund eine Million Kunden und ist in allen Sparten des Lebens- und Schaden-Unfallgeschäftes tätig.

