

5 Sterne „hervorragend“ - bester Rechtsschutzversicherer im Qualitätsbarometer

Das Ergebnis der KS/AUXILIA beim diesjährigen Charta-Qualitätsbarometer ist beeindruckend: der Münchener Rechtsschutz-Spezialist hat nicht nur souverän die Maklerbefragung gewonnen, sondern konnte im Vergleich zum letzten Jahr den Vorsprung gegenüber dem Zweitplatzierten sogar ausbauen und hat als einziger Versicherer 5 Sterne erreicht.

Mit 77 Punkten liegt die KS/AUXILIA in der Befragung 13 Punkte vor dem Zweitplatzierten und verbesserte sich gegenüber dem Jahr 2015 um 4 Punkte. Die Belohnung der guten Platzierung ist die Maximalanzahl 5 Sterne und die Bewertung „hervorragend“.

Basis des Charta-Qualitätsbarometers war auch im Jahr 2016 eine von Yougov durchgeführte Online- und Telefonbefragung unter fast 1.000 Maklern. 6 % der Befragten sind Charta-Partner.

Die Bewertung erfolgte anhand von neun Kriterien:

- Produkte und Prämien
- Policierung und Bestandsbearbeitung
- Leistungsabwicklung
- Maklerbetreuung
- Courtageabwicklung
- Erreichbarkeit
- Software - Angebot
- Extranet / Maklerportal
- Image / Ruf

Mit dem erneuten 1. Platz zeigt die KS/AUXILIA, wie hoch sie weiterhin in der Gunst der Makler steht. In diesem Jahr hat sie außerdem bereits die Umfragen von beispielsweise experten.de, AssCompact und vom Versicherungsmagazin gewinnen können.

Informationen zu den Produkten und einer Zusammenarbeit mit der Unternehmensgruppe KS/AUXILIA erhalten Interessierte unter www.ks-auxilia.de und www.vermittler.ks-auxilia.de.

Pressekontakt:

Christian Deißner
Telefon: 089/539 81-608
Fax: 089/539 81-5608
E-Mail: christian.deissner@ks-auxilia.de

Unternehmen

KS/AUXILIA Rechtsschutz-Versicherungs-AG
Uhlandstraße 7
80336 München

Internet: www.ks-auxilia.de