

Assekurata-Rating „A+“ für BGV-Versicherung AG

• **Sehr gute Unternehmensqualität von Experten bestätigt** • **Umfassender Ratingprozess zu Sicherheit und Kundenorientierung** • **Zweitbestes Ergebnis von elf möglichen Einstufungen**

Die BGV-Versicherung AG wurde im umfassenden Assekurata-Ratingprozess mit der Bewertung A+ ausgezeichnet. Die Experten bescheinigen der BGV-Versicherung AG damit eine sehr gute Unternehmensqualität. Das Ergebnis entspricht der zweitbesten von elf möglichen Einstufungen.



Das Gesamtergebnis setzt sich aus folgenden Einzelergebnissen zusammen:

- Sicherheit: exzellent
- Kundenorientierung: exzellent
- Wachstum/Attraktivität im Markt: sehr gut
- Erfolg: gut

Insbesondere die exzellente Sicherheitslage sowie die exzellente Kundenorientierung haben zu dem Ratingergebnis beigetragen. Grundlage ist unter anderem die Befragung von Privat-, Gewerbe- und Kommunkunden. Hier erreicht die BGV-Versicherung AG ein exzellentes Ergebnis und verfügt, gemessen an anderen von Assekurata bewerteten Schaden-/Unfallversicherern, über ein sehr hohes Zufriedenheits- und Bindungsniveau in allen Kundengruppen. Besonders schätzen die BGV-Kunden die hohe telefonische Erreichbarkeit (91 %) in Verbindung mit einem äußerst kundenfreundlichen Kommunikationskonzept.

Die ausgeprägte Kundenorientierung im Service spiegelt sich ebenfalls in den Ergebnissen der Kundenbefragung wider: 81,4 % der Befragten sind vollkommen oder sehr zufrieden mit dem Service der BGV-Versicherung AG (Durchschnittswert der anderen von Assekurata gerateten Schaden-/Unfallversicherer: 70,9 %). Die BGV-Versicherung AG liegt damit weit über dem Durchschnitt.

Darüber hinaus bescheinigt Assekurata der BGV-Versicherung AG trotz der regionalen Konzentration auf Baden ein sehr gutes Wachstumspotenzial, vor allen Dingen dank der hohen Bekanntheit, der zielgruppengerechten Produkte und der zukunftsorientierten Vertriebsausrichtung.

Auch das Teilergebnis „guter Erfolg“ entspricht dem Selbstverständnis der BGV-AG. Die Muttergesellschaft, der Badische Gemeinde-Versicherungs-Verband, ist als Körperschaft des öffentlichen Rechts dem Gemeinwohl verpflichtet. Sie verfolgt daher keine Ertragsmaximierung wie andere von Assekurata untersuchte Versicherungsunternehmen in Aktionärsbesitz, sondern bietet den Kunden maßgeschneiderten Versicherungsschutz zu günstigen Preisen, verbunden mit einer umfassenden Betreuung.

Das Unternehmen Assekurata

Die Assekurata Assekuranz Rating-Agentur ist die erste unabhängige deutsche Ratingagentur, die sich auf die Qualitätsbeurteilung von Erstversicherungsunternehmen spezialisiert hat. Die

Einschätzung dient dem Verbraucher als Orientierungshilfe bei der Wahl seines Versicherungsunternehmens. Das interne, interaktive Rating von Assekurata bewertet Versicherungsunternehmen aus Kundensicht. Hierzu nutzt Assekurata unter anderem eine Kundenbefragung, in der über 800 Versicherungskunden befragt werden.

Pressekontakt:

Hans-Christian Schmidt
Telefon: 0721 / 660 - 4614
Fax: 0721 / 660 - 19 4614
E-Mail: schmidt.hans-christian@bgv.de

Unternehmen

BGV Badische Versicherungen
Durlacher Allee 56
76004 Karlsruhe

Internet: www.bgv.de

Über BGV Badische Versicherungen

Die Versicherungsgruppe BGV / Badische Versicherungen mit Sitz in Karlsruhe bietet umfassenden Versicherungsschutz für Privat- und Firmenkunden aus ganz Deutschland. Der 1923 gegründete Badische Gemeinde-Versicherungs-Verband (BGV) ist als Spezialversicherer für Kommunen Marktführer in Baden. Für Privat- und Firmenkunden bietet die Gruppe Sach-, Unfall-, Haftpflicht-, Kfz- und Rechtsschutzversicherungen sowie in Zusammenarbeit mit starken Kooperationspartnern auch individuelle Lösungen für die Bereiche Altersvorsorge, Finanzdienstleistung und Krankenversicherung an.

Das Unternehmen beschäftigt über 700 Mitarbeiter und 30 Auszubildende. Mit einem Beitragsvolumen von über 300 Mio. Euro und mehr als 1,6 Mio. Verträgen zählt der BGV zu den größten Versicherern in Baden. Die BGV-Kundencenter Heidelberg, Mosbach, Mannheim, Karlsruhe, Offenburg, Freiburg und Konstanz sind nach der internationalen Norm für Qualitätsmanagement ISO 9001 zertifiziert. Zur Unternehmensgruppe gehören die Tochterunternehmen BGV-Versicherung AG, Badische Allgemeine Versicherung AG und Badische Rechtsschutzversicherung AG. Für seine strategisch angelegte und familienbewusste Personalpolitik wurde der BGV 2015 mit dem Siegel „audit berufundfamilie“ ausgezeichnet.