

Ausgezeichnet: Interhyp ist „Bester Direkt-Baufinanzierer“ - Bestnoten für Service und Beratung / Interhyp punktet bei Kompetenz und Freundlichkeit

Bereits zum fünften Mal geht Interhyp, Deutschlands größter Vermittler für private Baufinanzierungen, als Testsieger der Studie „Direkt Baufinanzierer“ des Deutschen Instituts für Service-Qualität (DISQ) hervor. Mittels verdeckten Telefon- und E-Mail-Tests, Prüfungen der Internetauftritte sowie Inhaltsanalysen der Websites ermittelte das Institut die Servicequalität von 15 Direkt-Anbietern.

Mit 87,0 Punkten und dem Qualitätsurteil „sehr gut“ konnte Interhyp den Gesamtsieg 2016 einfahren. Die DISQ-Marktforscher bewerteten insbesondere die schnelle und kompetente telefonische Beratung positiv sowie den hohen Informationswert der Interhyp-Website. Die günstigen Konditionen für Forward-Darlehen mit fünf- und zehnjährigen Zinsbindungen rundeten das sehr gute Serviceergebnis ab.

Das Deutsche Institut für Service-Qualität (DISQ) testete den Service und die Konditionen von neun Online-Vermittlern von Baufinanzierungskrediten sowie von sechs Direktbanken. Im Fokus der Studie standen der Informationswert und die Bedienungsfreundlichkeit der Teilnehmer. Hierbei gingen insgesamt 465 Servicekontakte in die DISQ-Untersuchung ein. Außerdem wurden Effektivzinssätze und Leistungen in den Produktkategorien „Sofortfinanzierung“, „Forwardfinanzierung“ und „Volltilgendarlehen“ auf der Basis von offiziellen Unternehmensangaben verglichen und bewertet.

Das Urteil über den Testsieger Interhyp fiel eindeutig aus: „Am Telefon beraten die Mitarbeiter freundlich und kompetent mit besonders guten Erläuterungen zu den Vorteilen der Produkte.“ Interhyp.de bietet viele themenspezifische Inhalte wie etwa mehrere Baufinanzierungsrechner. Auch mit den angebotenen Konditionen kann Deutschlands größter Vermittler für private Baufinanzierungen überzeugen: „Für Laufzeiten von fünf und zehn Jahren hat Interhyp mit den niedrigsten Zinssatz.“

„Wir freuen uns sehr, dass wir in diesem Jahr wieder mit unserer Beratungs- und Servicekompetenz überzeugen konnten. Die Auszeichnung ist ein schöner Beleg für den täglichen Einsatz unserer Mitarbeiter“, erklärt Michiel Goris, Vorstandsvorsitzender der Interhyp AG.

Pressekontakt:

Heidi Müller
Telefon: 089 - 20 30 7 1305
E-Mail: heidi.mueller@interhyp.de

Unternehmen

Interhyp AG
Marcel-Breuer-Straße 18
80807 München

Internet: www.interhyp.de

Über Interhyp AG

Die Interhyp Gruppe mit den Marken Interhyp, die sich direkt an den Endkunden richtet, und Prohyp, die sich an Einzelvermittler und institutionelle Partner wendet, hat 2015 ein Baufinanzierungsvolumen von 16,1 Milliarden Euro erfolgreich bei ihren mehr als 400 Bankpartnern platziert. Damit ist die Interhyp Gruppe der größte Vermittler für private Baufinanzierungen in Deutschland. Das Unternehmen beschäftigt mehr als 1.200 Mitarbeiter und ist an 99 Standorten persönlich vor Ort für seine Kunden und Partner präsent.