

Studie: BGV / Badische Versicherungen gehört zu den „Fairsten Kinderversicherern“

- Bestnote für Schutz und Vorsorge, Kundenbetreuung und Preis-Leistungs-Verhältnis / Die Unternehmensgruppe BGV / Badische Versicherungen ist einer der fairsten Kinderversicherer in Deutschland. Nach einer Studie des Analyseinstituts Service-Value im Auftrag von FOCUS-MONEY erhält der BGV die Gesamtnote „sehr gut“.



Besonders herausragend sind beim BGV laut Studie drei Komponenten:

der Schutz und die Vorsorge mit qualitativ hochwertigen, flexiblen Produkten,

das Preis-Leistungsverhältnis mit einem angemessenen Leistungsumfang bei gleichzeitig umfassender Kostentransparenz sowie

die faire Kundenbetreuung mit hoher Beratungsqualität und kompetenten, engagierten Mitarbeitern.

„Das herausragende Abschneiden im Fairness-Ranking freut uns ganz besonders. Denn hier haben uns nicht Experten, sondern unsere Kunden beurteilt. Sie loben den fairen und partnerschaftlichen Umgang. Das macht uns besonders stolz“, sagt Hans-Gerd Coenen, Vertriebschef beim BGV. „Das Ergebnis bestätigt außerdem, dass wir mit unseren exklusiven Versicherungslösungen und unserer Beratungsphilosophie, der Rundumberatung, genau den Kundenbedarf treffen“, so Coenen weiter.

Die Exklusiv-Kinderunfallversicherung leistet bei Invalidität durch Unfall und Krankheit und bietet zahlreiche wichtige Einschlüsse wie Infektionen durch Zeckenbisse oder auch Impfschäden. Hinzu kommen viele Mehrwerte wie die Rooming-In-Leistung für Eltern bei stationären Krankenhausaufenthalten oder das Schulausfallgeld. Ferner besteht in Verbindung mit der Golden IV eine BU-Option.

Bei der repräsentativen Studie befragte das Kölner Institut 1.537 Kunden von 20 Versicherern über verschiedene Leistungs- und Servicemerkmale.

Pressekontakt:

Bettina Veit
Telefon: 0721 / 660 - 4610
Fax: 0721 660-194610
E-Mail: veit.bettina@bgv.de

Unternehmen

BGV Badische Versicherungen
Durlacher Allee 56
76004 Karlsruhe

Internet: www.bgv.de

Über BGV Badische Versicherungen

Die Versicherungsgruppe BGV / Badische Versicherungen mit Sitz in Karlsruhe bietet umfassenden Versicherungsschutz für Privat- und Firmenkunden aus ganz Deutschland. Der 1923 gegründete Badische Gemeinde-Versicherungs-Verband (BGV) ist als Spezialversicherer für Kommunen Marktführer in Baden. Für Privat- und Firmenkunden bietet die Gruppe Sach-, Unfall-, Haftpflicht-, Kfz- und Rechtsschutzversicherungen sowie in Zusammenarbeit mit starken Kooperationspartnern auch individuelle Lösungen für die Bereiche Altersvorsorge, Finanzdienstleistung und Krankenversicherung an.

Das Unternehmen beschäftigt über 700 Mitarbeiter und 30 Auszubildende. Mit einem Beitragsvolumen von über 300 Mio. Euro und mehr als 1,6 Mio. Verträgen zählt der BGV zu den größten Versicherern in Baden. Die BGV-Kundencenter Heidelberg, Mosbach, Mannheim, Karlsruhe, Offenburg, Freiburg und Konstanz sind nach der internationalen Norm für Qualitätsmanagement ISO 9001 zertifiziert. Zur Unternehmensgruppe gehören die Tochterunternehmen BGV-Versicherung AG, Badische Allgemeine Versicherung AG und Badische Rechtsschutzversicherung AG. Für seine strategisch angelegte und familienbewusste Personalpolitik wurde der BGV 2015 mit dem Siegel „audit berufundfamilie“ ausgezeichnet.