

## Salus BKK: Kundenzufriedenheit erneut mit Gesamtnote „gut“ bewertet

**Die Salus BKK erzielt im diesjährigen Versichertenbarometer (05/2016) der M+M Management + Marketing Consulting GmbH zum wiederholten Mal ein gutes Ergebnis (Gesamtnote 1,74) in der Kundenzufriedenheit. Damit konnte sie im brancheninternen Vergleich - wie bereits in den Jahren zuvor - eine Vielzahl namhafter Mitbewerber hinter sich lassen**

Jedes Jahr stellt sich die Betriebskrankenkasse der kritischen Bewertung ihrer Leistungs- und Servicekompetenz. Die aktuellen Ergebnisse der M+M Befragung zeigen, dass die Kasse hier auf einen sehr guten Weg ist: Insgesamt sind 93 % der Befragten mit der Salus BKK zufrieden bzw. sehr zufrieden. 91 % der Teilnehmer finden die Salus BKK alles in allem sehr sympathisch und 87 % würden sich wieder für die Salus BKK als ihre Krankenkasse entscheiden. Kein Wunder also, dass 77 % die Salus BKK im Freundes- und Bekanntenkreis weiterempfehlen würden.

Ute Schrader, Vorstand der Salus BKK, freut sich über das positive Feedback und betont: „Ich sehe es als Motivation und Herausforderung zugleich, um auch zukünftig, trotz wachsendem Wettbewerb und neuen Anforderungen seitens des Gesetzgebers, die Zufriedenheit unserer Versicherten weiterhin in den Fokus unserer täglichen Arbeit zu stellen.“

### **Pressekontakt:**

Larissa Thevis  
Telefon: 06102 2909-835  
Fax: 06102 2909-22835  
E-Mail: [larissa.thevis@salus-bkk.de](mailto:larissa.thevis@salus-bkk.de)

### **Unternehmen**

Salus BKK  
Siemensstr. 5a  
63263 Neu - Isenburg

Internet: [www.salus-bkk.de](http://www.salus-bkk.de)

### **Über Salus BKK**

Die Salus BKK wurde 1895 als Betriebskrankenkasse der Philipp Holzmann AG gegründet. Heute gehört sie mit über 350 Mitarbeitern an 17 Standorten und über 150.000 Versicherten zu den bundesweit 20 größten Betriebskrankenkassen.