

## Tatkräftige Hilfe durch den Continentale Pflege-Service



Continentale Versicherungsverbund Direktion Dortmund, © Continentale Versicherungsverbund Ruhrallee 92

**Zusatzversicherte der Continentale PflegeGarant-Linie können sich auf einen professionellen Service verlassen. Dieser vermittelt beispielsweise einen Pflege-Platz oder eine -Ersatzkraft. Neu ist, dass der Service-Partner des Dortmunder Krankenversicherers, der Malteser Hilfsdienst, auch über die Vorteile von Vollmachten und Verfügungen rund um Krankheit und Pflege informiert.**

**Dazu gehört auch, dass diese in das Zentrale Vorsorgeregister (ZVR) der Bundesnotarkammer eingetragen werden können. „Wir empfehlen die Eintragung ausdrücklich, zumal wir unseren PflegeGarant-Versicherten die einmalig anfallenden Kosten erstatten“, so Dr. Marcus Kremer, Krankenvorstand im Continentale Versicherungsverbund.**

Beim ZVR wird vermerkt, ob der Versicherte eine Vorsorgevollmacht, eine Betreuungs- und eine Patientenverfügung besitzt. Die verschiedenen Dokumente regeln Folgendes:

- Patientenverfügung: Damit bestimmt jeder selbst, wie er medizinisch versorgt und behandelt werden soll, wenn er krankheitsbedingt nicht mehr zu einer Willensäußerung in der Lage ist.
- Vorsorgevollmacht: Darin hält man „in gesunden Tagen“ die Vertrauensperson fest, die später als Bevollmächtigte entscheidet und handelt. So kann die gerichtliche Anordnung einer Betreuung vermieden werden.
- Betreuungsverfügung: In ihr kann der Betroffene festlegen, wie er im Pflegefall betreut werden möchte – etwa ob er zu Hause oder in einem Pflegeheim versorgt werden will.

**Vollmachten erleichtern Kommunikation**

Die Vollmachten und Verfügungen erleichtern nicht nur die Kommunikation mit den Behörden oder Krankenhäusern, sondern auch mit dem Krankenversicherer. Sind keine Angehörigen zu erreichen oder wohnen diese weit weg, lässt sich über eine Abfrage beim ZVR wertvolle Zeit sparen. Dort ist nämlich vermerkt, ob der Versicherte entsprechende Dokumente besitzt und wer die Vertrauensperson ist, die diese verwahrt.

Neben diesen Leistungen bietet der Continentale Pflege-Service wertvolle Beratungs-, Informations-, und Vermittlungsdienstleistungen durch erfahrene Experten. So können Betroffene im Pflegefall auf ein professionelles Krisenmanagement zurückgreifen, das sich etwa um eine Kurzzeitpflege oder eine Haushaltshilfe kümmert. Die Mitarbeiter klären auch rund um das Thema Pflege auf, sie erläutern, welche gesetzlichen Leistungen zu erwarten sind, wie sie beantragt werden oder wie ein Gutachterverfahren abläuft.

#### **Pressekontakt:**

Bernd Goletz  
Telefon: +49 231 919-2255  
Fax: +49 231 919-2226  
E-Mail: [bernd.goletz@continentale.de](mailto:bernd.goletz@continentale.de)

#### **Unternehmen**

Continentale Krankenversicherung a.G.  
Ruhrallee 92  
44139 Dortmund

Internet: [www.continentale.de](http://www.continentale.de)

#### **Über Continentale Krankenversicherung a.G.**

Die Continentale Krankenversicherung ist die Muttergesellschaft des Continentale Versicherungsverbundes. Sie ist ein Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit. Dank dieser Rechtsform ist die Continentale geschützt gegen Übernahmen und in ihren Entscheidungen unabhängig von Aktionärsinteressen. Gegründet wurde sie 1926 in Dortmund aus der Eigeninitiative einiger Anhänger der Naturheilkunde heraus.

Heute verwaltet die Continentale Krankenversicherung die Verträge von rund 1,3 Millionen versicherten Personen und Beitragseinnahmen von rund 1,5 Milliarden Euro. Damit gehört die Continentale Krankenversicherung zu den zehn größten privaten Krankenversicherern Deutschlands.