

ALTE LEIPZIGER – HALLESCHE Konzern: Optimierte Kundenbetreuung durch Online- und Videoberatung

Face-to-face und gleichzeitig standortunabhängig kommunizieren – diesen Vorteil können die Kunden des ALTE LEIPZIGER -HALLESCHE Konzerns seit kurzem nutzen. Nach erfolgreichem Abschluss eines Pilotprojekts für Online- und Videoberatung wird im ersten Halbjahr 2016 eine digitale Kommunikationsplattform in der Ausschließlichkeitsorganisation des Konzerns eingeführt.

Technologiepartner von ALTE LEIPZIGER – HALLESCHE ist das junge Berliner Unternehmen flexperto GmbH. Deren Software digitalisiert den gesamten Beratungsprozess unter Einhaltung der deutschen Datenschutzbestimmungen: Online-Terminvereinbarung, Videochat, Whiteboard, Screensharing, E-Signatur und sicherer Dokumentenaustausch.

Vorteile für Kunden

Die Pilotphase zeigte eine hohe Zufriedenheit bei Kunden, die dank dieser Technik entscheiden können, wann, wo und wie sie mit dem Vermittler kommunizieren. Dieser „Omnikanal-Ansatz“ entspricht den heutigen Bedürfnissen der Verbraucher. Die persönliche Betreuung des Kunden ist damit zum Beispiel auch nach dessen Umzug im In- und ins Ausland möglich.

Vorteile für Vermittler

Die höhere Beratungs- und Betreuungsdichte durch die Nutzung der digitalen Kommunikationsplattform sowie optimierte Zugangswege zu den Kunden – und in der Folge eine stärkere Kundenbindung – schaffen eine deutliche Effizienzsteigerung. Besonders in der Bestandskundenbetreuung bietet sich der Einsatz der Software an. Hier können vermehrt Cross- und Upselling-Potentiale genutzt werden.

Technische Voraussetzungen

Die technischen Hürden für den Einstieg in die Videoberatung sind niedrig: Eine stabile Internetverbindung, eine handelsübliche Webcam und ein Mikrofon auf beiden Seiten genügen.

Presse- und Öffentlichkeitsarbeit

FLEXPERTO GmbH
Marcel Schmid
0176/725 527 39
presse@flexperto.de

Pressekontakt:

Andreas Bernhardt
Telefon: (06171) 66-2921
E-Mail: presse@alte-leipzig.de

Unternehmen

ALTE LEIPZIGER - HALLESCHE Konzern
Alte Leipziger - Platz 1
61440 Oberursel

Internet: www.alte-leipziger.de