

## Digitale Schadenregulierung via App "HDI hilft"

**Die HDI Versicherung AG eröffnet mit einem neuen, digitalen Verfahren eine moderne Kommunikationsmöglichkeit in der Schadenabwicklung. Über eine personalisierte App können Kunden und Anspruchsteller wichtige Informationen zu ihrem Schadenfall übermitteln und den aktuellen Bearbeitungsstatus verfolgen. Die Anwendung ist auf Kraftfahrt-Schäden (auch für Flottenkunden der HDI Global SE), private Haftpflicht-Schäden sowie auf Wohngebäude- und Hausrat-Schäden ausgerichtet.**

"HDI hilft" wird dem Kunden oder Anspruchsteller im sogenannten Push-Verfahren kostenlos zur Verfügung gestellt, wenn er sich bei der Erstmeldung seines Schadens hierfür entscheidet. Wenige Minuten später stellt HDI die App - mit Informationen wie Schadennummer, Schaden- und Kontaktdaten des HDI-Schadenteams versehen - per E-Mail oder SMS zur Verfügung. Langes Suchen in App-Stores und eine anschließende aufwendige Inbetriebnahme entfallen. Der Geschädigte kann sich sofort mit dem HDI-Schadenteam austauschen.

### **Kunden und Anspruchsteller als aktive Partner im Schadenprozess**

Die selbsterklärende Benutzerführung von "HDI hilft" stützt sich überwiegend auf das Übermitteln von Bildmaterial - vom Schadenfoto über den Kostenvoranschlag der Werkstatt/des Handwerkers bis hin zur abfotografierten Zulassungsbescheinigung bzw. der Kaufbelege. Zugunsten der Bedienerfreundlichkeit wurden Texteingaben auf ein Minimum reduziert. Eine intelligente Steuerung führt den Anwender mit Kurzanleitungen und Hinweisen durch den Meldeprozess. Fehlen noch Informationen zur Schadenbearbeitung, signalisiert die App dies per Erinnerungsfunktion.

### **Vereinfachte Abläufe durch digitale Kommunikation**

Die vereinfachten Abläufe führen zu einer beschleunigten Abwicklung. Dr. Martin Weldi, Leiter Kraftfahrt-Schaden bei HDI, erläutert: "Alle Beteiligten profitieren von dem schnellen, unkomplizierten Informationsaustausch." Eine zügige und professionelle Leistung im Schadenfall sei schließlich das, was ein Verbraucher bei Abschluss einer Versicherung erwarte.





### **Niedrige Technischwelle und Daten jederzeit griffbereit**

Die App ist sowohl für mobile iOS- als auch für Android-Endgeräte, Handys und Tablets, konzipiert. Darüber hinaus kann sie auch als Web-Anwendung auf dem PC, Notebook oder dem Smartphone genutzt werden. Ein Wechsel zwischen Web und App ist für den Nutzer ohne Datenverlust immer möglich. Somit kann er sich darauf verlassen, dass er ortsunabhängig jederzeit auf seine Schadendaten Zugriff hat.

Frank Manekeller, Leiter Haftpflicht-Unfall-Sach-Schaden bei HDI, stellt fest: "Aus den ersten Tagen nach Einführung haben wir ein sehr positives Echo erhalten. Dies bestärkt uns darin, digitale Prozesse kontinuierlich auszubauen und so auch die Kommunikation mit unseren Kunden und Vertriebspartnern zu optimieren."

[HDI\\_Schaden\\_App.jpg](#)

#### **Pressekontakt:**

Liane Hauburg  
Telefon: +49 511 645-4677  
E-Mail: [liane.hauburg@hdi.de](mailto:liane.hauburg@hdi.de)

#### **Unternehmen**

HDI Versicherung AG  
HDI-Platz 1  
30659 Hannover

Internet: [www.hdi.de](http://www.hdi.de)

#### **Über HDI Versicherung AG**

Die HDI Versicherung AG bietet Sachversicherungslösungen für Privat- und Firmenkunden. Dabei reicht die Angebotspalette von Kfz-Versicherungen über private Haftpflicht- und Hausratversicherungen bis hin zu Komplettlösungen für kleine und mittlere Unternehmen sowie speziellen, berufsbezogenen Lösungen für Freie Berufe.

Die HDI Versicherung AG gehört zur Talanx-Gruppe. Talanx ist mit Prämieinnahmen in Höhe von rund 32 Milliarden Euro in 2015 und rund 22.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern eine der großen europäischen Versicherungsgruppen. Die Talanx AG ist an der Frankfurter Börse im MDAX

sowie an den Börsen in Hannover und Warschau gelistet (ISIN: DE000TLX1005, WKN: TLX100, polnisches Handelskürzel: TNX).