

## Makler-Champions: Helvetia Deutschland auf Platz 2 bei Lebensversicherern

**Mehr als 2.100 Versicherungsmakler haben entschieden, wer Makler-Champion 2016 wird: Wenn es um den Service der Versicherungsgesellschaften geht, gehört Helvetia Deutschland im sechsten Jahr in Folge zu den Top 10 der Makler. In der Kategorie Lebensversicherung rangiert Helvetia auf dem zweiten Platz.**

Im Bereich Lebensversicherungen bescheinigen die Makler, dass sich die Leistungen von Helvetia passgenau integrieren lassen (Integrationsleistung) und einen entscheidenden Beitrag zum Vertriebs Erfolg liefern (Befähigungspotenzial). Außerdem schaffe der Versicherer für Makler einen echten Mehrwert (Zusatznutzen). Aus diesen drei Teilaspekten wird der „Servicewert P“ errechnet, nach dem sich das Ranking richtet.

Helvetia erreicht 82 Punkte und unter den Lebensversicherern damit den zweiten Platz. Auch in allen drei Teilaspekten sehen die Makler den Versicherer jeweils auf Platz zwei. In der Sparte der Schadenversicherer landet Helvetia mit einem „Servicewert P“ von 72 Punkten in den Top 10. Besonders lobenswert fanden die Makler die hohe Integrationsfähigkeit und das Befähigungspotenzial der Leistungen.

„In Zeiten niedriger Zinsen und der Produktvielfalt in der Altersvorsorge sind Beratung und Betreuung der Versicherungskunden anspruchsvoller geworden“, betont Jürgen Horstmann, Vorstand Helvetia Leben. „Umso wichtiger ist es, dass unsere Makler gut betreut werden. Über die großartige Rückmeldung bei den Makler-Champions freuen wir uns daher besonders“, so Werner Bauer, Ressortleiter Vertrieb/Marketing.

Die „Makler-Champions“ werden seit 2011 von der Service Value GmbH in Kooperation mit dem Versicherungsmagazin ermittelt. Abgefragt werden drei Teilaspekte, nämlich Integrationsleistung, Befähigungspotenzial und Zusatznutzen. Daraus resultiert der Servicewert „P“ von maximal 100 Punkten. Er steht zudem für einen hohen Zusammenhang mit der Maklerbindung.

Helvetia Deutschland ist Makler-Champion 2016: In den Kategorien Lebens- und Schadenversicherung erreicht Helvetia Top-Platzierungen. (Grafik: Helvetia Deutschland)

### Über die Helvetia Gruppe

Die Helvetia Gruppe ist in über 155 Jahren aus verschiedenen schweizerischen und ausländischen Versicherungsunternehmen zu einer erfolgreichen, europaweit präsenten Versicherungsgruppe gewachsen. Heute verfügt Helvetia über Niederlassungen in der Schweiz, in Deutschland, Österreich, Spanien, Italien, Frankreich und Liechtenstein. Der Hauptsitz der Gruppe befindet sich im schweizerischen St. Gallen. Seit Oktober 2014 ist die ehemalige Nationale Suisse Teil der Helvetia Gruppe. Helvetia ist im Leben-, Schaden- und Rückversicherungsgeschäft aktiv und erbringt mit rund 7.000 Mitarbeitenden Dienstleistungen für mehr als 4,7 Millionen Kunden. Bei einem Geschäftsvolumen von 7,76 Milliarden Schweizer Franken erzielte Helvetia im Geschäftsjahr 2014 einen Reingewinn von rund 422 Millionen Schweizer Franken. In der Schweiz zählt Helvetia zu den drei führenden Schweizer Versicherungsgesellschaften. In Deutschland betreut Helvetia mit 750 Mitarbeitenden rund eine Million Kunden und ist in allen Sparten des Lebens- und Schaden-Unfallgeschäftes tätig.

**Pressekontakt:**

Birgit Fahling

Telefon: +49 (0)69 1332 - 587

E-Mail: [presse@helvetia.de](mailto:presse@helvetia.de)

**Unternehmen**

Helvetia Versicherungen Direktion für Deutschland

Berliner Straße 56 - 58

60311 Frankfurt am Main

Internet: [www.helvetia.de](http://www.helvetia.de)