

uniVersa bei Makler-Champions dreifach ausgezeichnet Allsparten-Gewinner und Platz 1 in Kranken und Leben

Das Versicherungsmagazin hat gemeinsam mit der ServiceValue GmbH die Servicequalität von Produktgebern anhand von 26 Service- und Leistungsmerkmalen untersucht. Dazu wurden insgesamt 2.135 Maklerurteile eingeholt. Erstmals wurde die uniVersa in der Kranken- und Lebensversicherung gleich zweimal mit Platz 1 zum Makler-Champion 2016 gekürt und mit dem Sonderpreis Allsparten-Gewinner ausgezeichnet.



Lebensversicherung konnte sie den Vorjahressieg erfolgreich verteidigen, in der Krankenversicherung verbesserte sie sich um einen Rang auf Platz 1. Beste Bewertungen gab es in beiden Sparten bei zwölf Einzelkriterien, darunter Gesamtbeurteilung, Maklerorientierung, Erreichbarkeit, Fehlerfreiheit, Umgang mit Beschwerden, Verbindlichkeit von Zusagen, Policierung und Leistungsabwicklung.

FOTO: Auszeichnung zum Allsparten-Gewinner:

Im Bild (v.l.) Dr. Claus Dethloff, Geschäftsführer ServiceValue GmbH, uniVersa-Vertriebsvorstand Werner Gremmelmaier und Bernhard Rudolf, Chefredakteur Versicherungsmagazin.

Pressekontakt:

Stefan Taschner
Telefon: 0911 / 5307-1698
Fax: 0911 / 5307-1676
E-Mail: presse@universa.de

Unternehmen

uniVersa
Sulzbacher Straße 1 - 7
90489 Nürnberg

Internet: www.universa.de

Über uniVersa

Die uniVersa Versicherungsunternehmen sind eine Unternehmensgruppe mit langer Tradition und großer Erfahrung, deren Ursprünge auf das Jahr 1843 - dem Gründungsjahr der uniVersa

Krankenversicherung a.G. als älteste private Krankenversicherung Deutschlands und 1857, dem Gründungsjahr der uniVersa Lebensversicherung a.G. - zurückgehen. Als moderner Finanzdienstleister ist die uniVersa heute auf die Rundum-Lösung von Versorgungsproblemen vornehmlich der privaten Haushalte sowie kleinerer und mittlerer Betriebe spezialisiert. Mehr als 9.000 Mitarbeiter und Vertriebspartner stehen bundesweit als kompetente Ansprechpartner den Kunden zur Verfügung.