

Debeka laut map-report erneut beste private Krankenversicherung

Bereits zum zwölften Mal in Folge hat die Debeka Krankenversicherung das PKV-Rating des Wirtschaftsinformationsdienstes map-report gewonnen. Mit großem Abstand belegt sie erneut den ersten Platz von insgesamt 18 Unternehmen, die dem map-report Daten zur Verfügung gestellt hatten, und erhält für "langjährig hervorragende Leistungen" die höchste Auszeichnung "mmm".

Bereits zum zwölften Mal in Folge hat die Debeka Krankenversicherung das PKV-Rating des Wirtschaftsinformationsdienstes map-report gewonnen. Mit großem Abstand belegt sie erneut den ersten Platz von insgesamt 18 Unternehmen, die dem map-report Daten zur Verfügung gestellt hatten, und erhält für "langjährig hervorragende Leistungen" die höchste Auszeichnung "mmm". Bilanzdaten, Servicekennzahlen und Beitragsentwicklungen über einen Zeitraum von mindestens zwölf Jahren bilden das Gerüst des Ratings. Damit ist das Rating des map-reports ein aussagefähiges Unternehmensrating und kein Produktrating, das lediglich die in den Versicherungsbedingungen aufgeführten Leistungen analysiert. Zur Bedeutung des Ratings für die Verbraucher erläutert der Herausgeber Manfred Poweleit in seinem Vorwort: „Wer sich dazu entschließt, vom maroden gesetzlichen ins private System zu wechseln, lässt sich in der Regel auf eine lebenslange Beziehung ein. Da ist es sinnvoll, einiges über den zukünftigen Partner zu wissen. Die wenigsten Menschen dürften darauf aus sein, sich von Beginn an mit einem Pflegefall einzulassen.“

Uwe Laue, der Vorstandsvorsitzende der Debeka Krankenversicherung, sieht die Philosophie der Debeka durch den map-report bestätigt: „Wenn ein Unternehmen über Jahre hinweg dieses Rating so dominiert wie die Debeka, dann ist das ein Beweis für die gelungene Konzentration auf die Interessen der Kunden. Der Ansatz des map-reports, die Unternehmen in ihrer Gesamtheit zu betrachten, liefert dem Interessenten eine wichtige Orientierungshilfe in komprimierter und vergleichender Form. Es ist für den Kunden sicher nicht entscheidend, wie viele psychotherapeutische Sitzungen versichert sind oder bis zu welcher Höhe ein Krankenfahrstuhl erstattet wird. Bei den wesentlichen Leistungen im stationären, ambulanten und Zahnbereich unterscheiden sich die Anbieter bei weitem nicht so stark, wie reine Produktrating-Gesellschaften es glauben machen wollen. Wesentlich wichtiger sind Aussagen dazu, wie der Krankenversicherer mit dem Geld seiner Kunden umgeht, wie es um den Service bestellt ist und wie stabil die Beiträge über längere Zeiträume sind. Genau diese Informationen liefert der map-report.“

Kontakt:

Dr. Gerd Benner
Pressesprecher
Telefon: 0261 / 4 98 - 11 00
E-Mail: presse@debeka.de
Internet: www.debeka.de

Christian Arns
st. Pressesprecher
Telefon: 0261 / 4 98 - 11 22

Debeka Krankenversicherungsverein a.G.
- Pressestelle / Unternehmenskommunikation (UK/E) -
Ferdinand-Sauerbruch-Straße 18
56058 Koblenz

Über die Debeka Krankenversicherung

Mit über 2,1 Millionen Vollversicherten ist die Debeka Krankenversicherung der größte private Krankenversicherer in Deutschland. Einschließlich der Zusatzversicherungen für Mitglieder der gesetzlichen Krankenversicherung betreut das Unternehmen über 4,5 Millionen versicherte Personen.



Debeka

Versichern und Bausparen