

ERGO Direkt berät über Chat-Dienst "WhatsApp"

Als erster Versicherer in Deutschland ist ERGO Direkt über den mobilen Chat-Dienst „WhatsApp“ erreichbar und berät zu Produkten und Services. Damit erweitert das Unternehmen seinen digitalen Kundenservice um einen Dienst, den laut Anbieter 32 Millionen Deutsche regelmäßig nutzen.

WhatsApp Nutzer erhalten montags bis freitags von 7 bis 21 Uhr und samstags von 7 bis 13 Uhr Antworten auf ihre Fragen zu Produkten und Services. Anfragen, die ERGO Direkt außerhalb dieser Zeiten erreichen, werden am nächsten Werktag bearbeitet. Die Nutzer können neben Textnachrichten auch Bilder und Sprachnachrichten an ERGO Direkt schicken. Telefonieren ist derzeit nicht möglich.

Der Datenschutz ist gewährleistet: Beim erstmaligen Kontakt über WhatsApp erhält der Nutzer eine Datenschutzerklärung, der er zustimmen muss. Möchte er auf Basis von personenbezogenen Daten ein Angebot anfordern, leiten ihn die Mitarbeiter in den geschützten Livechat weiter. ERGO Direkt speichert die über WhatsApp übermittelten Daten nicht – auch nicht die Telefonnummer der Nutzer.

Laut einer Umfrage des Deutschen Instituts für Vertrauen und Sicherheit im Internet chatten 69 Prozent der Onlinenutzer in Deutschland über WhatsApp. Der Anbieter ist Marktführer unter den mobilen Chat-Diensten. Seit 2014 gehört das Unternehmen WhatsApp Inc. zu Facebook Inc.

Erreichbar ist ERGO Direkt in WhatsApp über die Rufnummer 0172 101 99 66.

Pressekontakt:

Florian Amberg
Telefon: 0211 477-3174
Fax: 0211 477-1511
E-Mail: florian.amberg@ergo.de

Unternehmen

ERGO Direkt Versicherung AG
Karl - Martell - Straße 60
90344 Nürnberg

Internet: ergodirekt.de

Über ERGO Direkt Versicherung AG

ERGO Direkt Versicherungen sind mit rund 4,5 Millionen Kunden der meistgewählte deutsche Direktversicherer. Das Unternehmen ist auf einfache und leicht verständliche Produkte spezialisiert, die zum Standardbedarf von Privathaushalten gehören. Wichtige Produkte sind die Zahnzusatzversicherungen, die Sterbegeldversicherung, die Risikolebensversicherung sowie die Berufsunfähigkeitsversicherung. Schlanke Prozesse und eine schnelle Verarbeitung ermöglichen

günstige Prämien. Heute arbeiten rund 1.800 Mitarbeiter am Standort Nürnberg/Fürth. ERGO Direkt Versicherungen gehören zur ERGO Versicherungsgruppe und damit zu Munich Re, einem der weltweit führenden Rückversicherer und Risikoträger.