

## Barmenia - Ein wichtiger Schritt im Rahmen der Digitalisierung: Neue RechnungsApp und Online-Kundencenter

**Ab sofort können Kunden alle Rechnungen, Rezepte, Verordnungen sowie Heil- und Kostenpläne direkt über die Barmenia-RechnungsApp einreichen. Dank intelligenter Prüfung der Bildqualität erkennt die neue App sämtliche Belege. Gleichzeitig wartet das Online-Kundencenter meine-barmenia.de mit neuen Funktionen auf.**

Arztrechnungen, Rezepte, Verordnungen sowie Heil- und Kostenpläne an die Barmenia zu schicken, wird noch einfacher: Dank der neuen Barmenia-RechnungsApp lassen sich Unterlagen nun noch reibungsloser in wenigen Minuten einreichen. Dokumente werden mittels der Smartphone-Kamera abfotografiert. Die App löst automatisch aus, wenn eine gute Bildqualität erkannt wurde. Möglich wird dies durch eine intelligente Prüfung der Bildqualität. Die intuitive Benutzerführung sorgt zudem dafür, dass das Übermitteln der Dokumente kinderleicht funktioniert: Auch das Hinzufügen weiterer Rechnungen, Rezepte oder Heil- und Kostenpläne ist problemlos möglich.

Kunden erhalten umgehend eine Statusmeldung, wenn die Belege erfolgreich an die Leistungsabteilung der Barmenia übermittelt wurden. Ein Versand der Belege über den Postweg entfällt somit komplett. Weiterer Vorteil: Dank der Vernetzung werden Kunden über den weiteren Bearbeitungsstatus auf dem Laufenden gehalten und informiert, sobald Rechnungen bearbeitet und abgerechnet wurden.

### **Kundencenter mit neuen Funktionen**

Parallel dazu hat die Barmenia unter [www.meine-barmenia.de](http://www.meine-barmenia.de) das Online-Kunden-Center ausgebaut. Ob Vertragsinformationen, Kundendaten, Erstattungsmitteilungen oder Schriftwechsel rund um die Versicherungen: Sämtliche Informationen können nun online abgerufen werden. Dabei kann der Kunde auf den Postversand der Dokumente verzichten und seine Versicherungen komplett papierlos führen. Dieser Digitalisierungsprozess schont die Umwelt und reduziert die Kosten für Porto und Versand.

Die Barmenia-RechnungsApp ist für Smartphones mit dem iOS-Betriebssystem ab Version 8.0 und Android ab Version 4.4 erhältlich und kann direkt aus dem App-Store heruntergeladen werden. Für den Login zur App sind die Benutzerdaten aus dem Online-Kunden-Center [meine-barmenia.de](http://meine-barmenia.de) erforderlich.

Informationen zu den Nutzungsbedingungen, eine Anleitung zur Registrierung sowie häufig gestellten Fragen (FAQ) finden sich unter [www.rechnungsapp.barmenia.de](http://www.rechnungsapp.barmenia.de) sowie [www.meine-barmenia.de](http://www.meine-barmenia.de).