

Neue Dienstleistung für CHARTA-Partner CHARTA.OFFICE – Sekretariatsdienstleistungen „auf Abruf“

Ab sofort können CHARTA-Partner für ihre Kunden ständige Erreichbarkeit während der üblichen Bürozeiten gewährleisten: Der CHARTA-Telefonservice, erster Baustein des Dienstleistungspakets CHARTA.OFFICE, springt auch kurzfristig ein, wenn das Sekretariat des CHARTA-Partners z. B. urlaubs- oder krankheitsbedingt unbesetzt ist.

Der CHARTA-Telefonservice sichert damit die Terminplanung und -flexibilität der CHARTA-Partner und macht den Anrufbeantworter verzichtbar: Jeder weitergeleitete Anruf wird durch CHARTA-Mitarbeiter persönlich entgegengenommen. In dringenden Fällen stehen den Makler-Kunden auch die Mitarbeiter aus den CHARTA-Fachabteilungen als kompetente Ansprechpartner zur Verfügung, beispielsweise mit Hinweisen zum richtigen Verhalten und Vorgehen nach Schadensfällen.

CHARTA.OFFICE steht CHARTA.PLUS-Partnern kostenfrei zur Verfügung.