

Top-Bewertung der HEK für ihre Leistungen

Die HEK, Hanseatische Krankenkasse, ist eine der leistungsstärksten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland und hat dabei Top-Platzierungen erreicht. Das ist das Ergebnis der unabhängigen nationalen Studie „Gesetzliche Krankenversicherer 2015“ der Deutschen Gesellschaft für Verbraucherstudien.

Bei der Bewertung des über den gesetzlichen Rahmen hinausgehenden herausragenden Leistungsspektrums wurde, mit deutlichem Abstand zum Zweitplatzierten Platz 1 erreicht. In der Gesamtbeurteilung, unter zusätzlicher Berücksichtigung von Beiträgen & Prämien, Transparenz der Konditionen, Benutzerfreundlichkeit der Website, Kontaktmöglichkeiten sowie Freundlichkeit und Kompetenz, gehört das Unternehmen laut Studie zu den beiden besten Gesundheitsanbietern in Deutschland.

Das eindeutige Ergebnis dieser anerkannten Studie zeigt deutlich, so HEK-Vorstand Jens Luther, dass die HEK sich das Thema Kundenzufriedenheit auf die Fahnen geschrieben hat und sich zu Recht als „Business-K(l)asse“ unter den gesetzlichen Krankenkassen bezeichnet.

Aktuell bietet die HEK eine kostenlose App für Android Smartphones und iPhones an. Diese nennt mehr als 100 besonders bewährte Naturheilmittel gegen die unterschiedlichsten Beschwerden und erklärt, wie diese Hausmittel richtig zubereitet, eingenommen und angewendet werden.

Die HEK ist eine bundesweit tätige Krankenkasse. In 23 Kundenzentren betreut sie 340.000 Mitglieder beziehungsweise mehr als 455.000 Versicherte. Das Haushaltsvolumen beträgt etwa eine Milliarde Euro.