

CHARTA fördert Qualitätsmanagement in Partnerbetrieben / Wettbewerbsvorteil durch kostenfreie ISO-Zertifizierung für Makler

Wettbewerbsvorteil im Maklermarkt verschaffen: Zertifizierte Betriebe steigern durch die Systematisierung und effektive Strukturierung interner Arbeitsabläufe die Qualität ihrer Beratung und ihrer sonstigen Dienstleistungen.

Neben dem Imagegewinn durch die Zertifizierung ergeben sich darüber hinaus durch die konsequente Anwendung der für die Zertifizierung nötigen Verfahrensweisen im Betrieb Rationalisierungseffekte, die bares Geld einsparen.

Bereits 1999 wurde bei CHARTA die Bedeutung des ISO-Zertifikats erkannt. Das Qualitätsmanagementsystem baut auf der weltweit gültigen Qualitätsnorm DIN EN ISO 9001 auf und wurde nach den für Versicherungsmakler relevanten Kriterien ausgestaltet. Die Anpassung des Qualitätsmanagementsystems an die sich kontinuierlich verändernden Rahmenbedingungen wird durch eine konsequente Weiterentwicklung sichergestellt.