

Focus-Money: Gothaer „fairster Krankenzusatzversicherer“

- Viermal sehr gut für die Gothaer Zusatzversicherungen - Kunden gaben Urteil über 27 Versicherer ab - Zusatzschutz voll im Trend

Die Gothaer gehört zu den fairsten Krankenzusatzversicherern am Markt. Das hat eine Studie von Focus-Money gezeigt, in der die Meinungsforscher 2354 Kunden von 27 Versicherungsgesellschaften nach verschiedenen Kriterien befragt haben. Die Gothaer schnitt mit der Gesamtnote „sehr gut“ ab und darf die Bezeichnung „Fairster Krankenzusatzversicherer“ führen.

Positives Kundenurteil in fünf Kategorien

Tarifleistung, Kundenberatung, Kundenservice und Preis-/Leistungsverhältnis, in diesen Kategorien erhielt die Gothaer für ihre Fairness ein „sehr gut“, in der Kundenkommunikation vergaben die befragten Personen ein „gut“, was zur Gesamtnote „sehr gut“ führte. Mit sechs weiteren Unternehmen wird die Gothaer als einer der fairsten Anbieter von Krankenzusatzversicherungen am Markt von den Kunden wahrgenommen.

Besonderes Highlight Preis-/Leistungsverhältnis - Digital wird ausgebaut

Diese Kategorie wurde von den Kunden deutlich kritischer beurteilt als die anderen Bewertungskriterien. Die Gothaer erzielte als einziges Unternehmen in den Kategorien „Belohnung von Kundentreue“ und „Beitragsrückerstattung“ die jeweils beste Einzelwertung. In Sachen Kundenkommunikation stellt sich die Gothaer Krankenversicherung im Rahmen ihrer strategischen Gesamtplanung gerade neu auf, so dass die Kommunikation zwischen Kunde und Gothaer von den neuesten Technologien unterstützt wird.

Zusatzschutz voll im Trend

Immer mehr Menschen rüsten ihren Krankenversicherungsschutz mit einer privaten Zusatzpolice auf. Besaßen im Jahr 2004 noch knapp 16 Millionen Versicherte einen privaten Zusatzschutz, ist dieser Anteil im Jahr 2014 auf 23,9 Millionen Menschen gestiegen. Auch im laufenden Jahr ist die Nachfrage ungebrochen und die Gothaer freut sich über so viele krankenversicherte Kunden wie nie zuvor.