

## Versicherte vertrauen der SDK - Assekurata bestätigt die SDK mit A+ „sehr gut“

**Die unabhängige Rating-Agentur Assekurata bewertet die SDK Süddeutsche Krankenversicherung auch in diesem Jahr mit „sehr gut“ (A+) und damit in der höchsten Rating-Kategorie. Klaus Henkel, Vorsitzender des Vorstands der SDK, bewertet das Rating auch als Vertrauensbeweis der Kunden.**

**21. Dezember 2011 - Die unabhängige Rating-Agentur Assekurata bewertet die SDK Süddeutsche Krankenversicherung auch in diesem Jahr mit „sehr gut“ (A+) und damit in der höchsten Rating-Kategorie.**

Klaus Henkel, Vorsitzender des Vorstands der SDK, bewertet das Rating auch als Vertrauensbeweis der Kunden. „Für uns ist es besonders wertvoll, dass Assekurata uns eine Arbeit im Interesse der Kunden bestätigt. Wir handeln verantwortungsvoll, sind sparsam mit den Kosten und die Kundenbefragung zeigt, dass uns vertraut wird.“

Verantwortungsvoller Umgang mit den Geldern der Kunden

Assekurata bescheinigt der SDK, verantwortungsvoll mit den Geldern der Kunden umzugehen. Die Verwaltungskostenquote ist mit 1,2 Prozent der zweitniedrigste Wert der Branche. Auch die von der SDK gezahlten Abschlussprovisionen liegen unter dem Branchendurchschnitt. Den Erfolg bewertet Assekurata mit gut. Er setzt sich aus versicherungsgeschäftlicher Ergebnisquote und dem Erfolg bei Kapitalanlagen zusammen. Im Mehrjahresvergleich ist die versicherungsgeschäftliche Ergebnisquote noch leicht unterdurchschnittlich. Bereits in den Jahren 2009 und 2010 hat die SDK den Wert der Branche übertroffen.

Beiträge sind im Alter bezahlbar

In den letzten Jahren hat die SDK ihre Beiträge durchschnittlich um 4,6 Prozent erhöht. In der Teilkategorie „Beitragsstabilität“ bewertet Assekurata die SDK daher mit „sehr gut“, dem zweitbesten erreichbaren Ergebnis. Dass die Beiträge bei der SDK auch im Alter bezahlbar sind, zeigt der Standardtarif. Jedes PKV-Unternehmen, ist verpflichtet, ihn für diejenigen anzubieten, deren Beitragslast im Alter zu groß wird. Im Branchendurchschnitt sind 7,5 Promille der Vollversicherten im Standardtarif. Bei der SDK sind es nur 1,1 Promille.

Kunden vertrauen der SDK / exzellente Sicherheitslage

Die gute Kostenstruktur und die stabilen Beiträge spiegeln sich in auch in zufriedenen Kunden wider. Bei der Kundenbefragung von Assekurata geben 90 Prozent der SDK-Versicherten an, sie würden das Unternehmen weiterempfehlen. Das zeigt: Kunden vertrauen der SDK, das Leistungsversprechen stimmt. Das Preis-Leistungs-Verhältnis wird als drittbestes der von Assekurata gerateten Unternehmen bewertet. Die Kommunikation mit den Kunden ist laut Assekurata hervorragend. Eskalationsbeschwerden bei BaFin, Ombudsmann oder Vorstand gibt es bei der SDK

	deutlich seltener als in der Branche üblich. Die Kundenorientierung wird deshalb mit „sehr gut“ bewertet. Die Sicherheitslage der SDK bewertet Assekurata mit exzellent.
Wettbewerbsvorteil in betrieblicher Krankenversicherung und Pflegezusatzversicherung	Schwierig ist es, das Wachstum der SDK zu bewerten. Zwar verlor die SDK im letzten Jahr leicht an vollversicherten Personen. Auf der anderen Seite muss die SDK als Unternehmen mit langjähriger Geschäftstätigkeit deutlich mehr Todesfälle mit neuen Kunden ausgleichen, als es bei jüngeren Unternehmender Fall ist. „Außerdem verzichten wir bewusst auf Billigtarife und kaufen das Neugeschäft nicht mit überhöhten Provisionen ein“, so Henkel. Das bewertet Assekurata ebenso positiv wie die seriöse Annahmepolitik. Mit Nichtzahler von nur einem Prozent – einem der niedrigsten Werte im Kundenkreis von Assekurata – schützt die SDK ihre Kunden vor Zahlungsausfällen, für die am Ende alle aufkommen müssen. Die Teilkategorie „Wachstum/Attraktivität am Markt“ bewertet Assekurata mit „zufriedenstellend“. Wachstumspotenzial hat die SDK in der betrieblichen Krankenversicherung. Dort ist die SDK schon seit Jahren aktiv. Einen Wettbewerbsvorteil sieht Assekurata auch in der Pflegezusatzversicherung.
SDK-Leben	Auch die Süddeutsche Lebensversicherung erhält 2011 ein gutes Urteil (A). Besonders hervorzuheben ist die exzellente Eigenkapitalausstattung.
Das Assekurata-Rating	Das Unternehmens-Rating von Assekurata wird jährlich durchgeführt. Bewertet werden die Unternehmen nach Qualitätsanforderungen aus Kundensicht. Die Süddeutsche Krankenversicherung ist mit A+ „sehr gut“ bereits zum 13. Mal in Folge in der höchsten Rating-Kategorie eingestuft. Folgende Kriterien werden beurteilt: Unternehmenssicherheit (Gewichtung: 5 Prozent), Erfolg (Gewichtung: 25 Prozent), Beitragsstabilität (Gewichtung 35 Prozent), Kundenorientierung (Gewichtung: 25 Prozent) und Wachstum/Attraktivität am Markt (Gewichtung: 10 Prozent).

#### **Kontakt:**

Süddeutsche Krankenversicherung a.G.  
Raiffeisenplatz 5  
70736 Fellbach

Monika Krimmer  
Tel.: 0711 / 5778 - 647  
Fax: 0711 / 5778 - 667  
E-Mail: [Monika.Krimmer@sdk.de](mailto:Monika.Krimmer@sdk.de)  
Internet: [www.sdk.de](http://www.sdk.de)

#### **Über die SDK**

Die SDK mit Sitz in Fellbach ist in Süddeutschland der Krankenversicherungsspezialist der

Volksbanken Raiffeisenbanken. Hier zählt die SDK mit ca. 700 Millionen Euro Beitragseinnahmen zu den größten privaten Krankenversicherern. Über 580.000 Versicherte bauen beim Thema Gesundheitsvorsorge auf die SDK. Für kompetente Beratung und Hilfe sorgen rund 780 Beschäftigte im Innen- und Außendienst. Mit ihrem Kooperationspartner aus dem Bereich der gesetzlichen Krankenversicherung, der mhplus Krankenkasse, bietet die SDK Vorsorgelösungen aus einer Hand. Renommiertere Wirtschaftsmagazine und führende Rating-Unternehmen zählen die SDK zu den besten Unternehmen der Branche. Zu den kleineren Unternehmen zählt die Süddeutsche Lebensversicherung mit etwa 1,4 Milliarden Euro Versicherungssumme. Sie überzeugt durch höchste Kundenzufriedenheit und exzellente Kapitalanlageergebnisse. Die Süddeutsche Allgemeine Versicherung sichert Unfälle ab und macht das Angebot als Personenversicherer komplett.

logo