

## Friends Provident International will Vertriebspartner gezielter unterstützen

**Friends Provident International (FPI) unterstützt Makler mit einem neuen web-basierten Online-Service. Unter dem Namen „Systemplattform“ werden im Extranet der fpb AG, der Vertriebsmanagementgesellschaft von FPI, Informationen und Vertriebshilfen nach Themenschwerpunkten gebündelt präsentiert.<br />**

2. November 2011 - Friends Provident International (FPI) unterstützt Makler mit einem neuen web-basierten Online-Service. Unter dem Namen „Systemplattform“ werden im Extranet der fpb AG, der Vertriebsmanagementgesellschaft von FPI, Informationen und Vertriebshilfen nach Themenschwerpunkten gebündelt präsentiert. Mit diesem Online-Tool will FPI Maklern die Beratung und den Zugriff auf die Vertriebsunterlagen unabhängig von Zeit und Ort erleichtern. Die Systemplattform kann auch auf Tablet-PCs, wie dem iPad, ganz einfach benutzt werden. Zeichensymbole ermöglichen eine schnelle und unkomplizierte Nutzung der Systemplattform als Präsentations- und Beratungsunterstützung.

Drei Themenbereiche findet der Makler nach Einwahl mit seinem individuellen Passwort auf einen Blick: Produkt- und Vertriebsthemen sowie Informationen über das Unternehmen Friends Provident International und den Partner-Service. Die Informationen werden stets nach der gleichen Systematik präsentiert: Filme, Service-Hinweise, Angebote zur Verkaufsförderung, Produktinformationen sowie ein Formularcenter.

Dazu Stefan Giesecke, Vorstand der fpb AG:

„Die Systemplattform ist ein weiterer Baustein im Rahmen unserer Vertriebsstrategie. Nach dem Motto „Service ohne Umwege“ versuchen wir, den Partner-Service schlank auszurichten, indem wir für die meisten Prozesse Online-Lösungen entwickeln. Wir werden damit den Veränderungen in der Kommunikation gerecht. Makler sind extrem mobil und wollen überall, schnell, unkompliziert und vor allem unabhängig von Servicezeiten über ihre Vertriebsunterlagen verfügen können. Mit der Systemplattform sind die Makler für jede Gesprächssituation gewappnet.“

### **Kontakt:**

Claudia Kressel  
Claudia Kressel Communication, Hamburg  
Tel.: +49 (0)40 64 53 83 12

Lorna Wiltshire  
Friends Provident International  
Tel.: +44 (0)1306 871 836

### **Über Friends Provident International:**

Friends Provident International (FPI) bietet wettbewerbsfähige Lebens- und Rentenversicherungs- sowie Investmentprodukte in Asien, dem Mittleren Osten, Europa, dem Vereinigten Königreich und in anderen ausgewählten Märkten an. Friends Provident International gehört zur Friends Life Gruppe. Friends Provident International profitiert von einer starken Bindung an die Friends Life Gruppe, mit einer Tradition von mehr als 200 Jahren sowie einer Reputation, die von Vertrauen, Verbindlichkeit und Seriosität geprägt ist. Friends Life bietet ihren Kunden lebensbegleitende

Produkte und Dienstleistungen zur Lösung ihres Finanzbedarfs an. FPI verfügt über mehr als 30 Jahre Erfahrung im internationalen Geschäftsbereich, mit Büros in Dubai, Hong Kong, Singapur, der Isle of Man und mit mehr als 400 Mitarbeitern weltweit.

Weitere Informationen über Friends Provident International finden Sie unter [www.fpinternational.com](http://www.fpinternational.com).

