

## AachenMünchener für herausragende Kundenzufriedenheit ausgezeichnet

**Die unabhängige Studie KUBUS-Versicherung hat die AachenMünchener erneut ausgezeichnet. So erhielt die AachenMünchener die Bestnote „hervorragend“ für die Beratung sowie die Betreuungsqualität in der Sparte Kfz.<br />**

- **Kubus-Studie: „Hervorragend“ für Beratung Sparte Kfz und Betreuungsqualität Sparte Kfz**
- **Telefonkontakt und Betreuungsqualität „sehr gut“**

Die unabhängige Studie KUBUS-Versicherung hat die AachenMünchener erneut ausgezeichnet. So erhielt die AachenMünchener die Bestnote „hervorragend“ für die Beratung sowie die Betreuungsqualität in der Sparte Kfz. Unter den 23 Top- Versicherern im deutschen Markt, die in der Studie von Kunden bewertet werden, wurde die AachenMünchener mit vier Gütesiegeln ausgezeichnet. Neben den Bestnoten für die Beratung und die Betreuungsqualität in der Sparte Kfz erhielt die AachenMünchener die Note „sehr gut“ über alle Sparten für den Telefonkontakt und die Betreuungsqualität. „Für unsere Beschäftigten sind diese Auszeichnungen ein großes Lob“, sagt Michael Westkamp, Vorstandsvorsitzender der AachenMünchener. „Die KUBUS-Siegel belegen, dass Kunden bei uns bestens aufgehoben sind und Servicequalität höchsten Stellenwert genießt.“

„KUBUS“ steht für kundenorientiertes Benchmarking von Prozessen zur Unternehmenssteuerung und ist die führende Benchmarkstudie in der Versicherungsbranche. Die von MSR Consulting durchgeführte Erhebung bildet den deutschen Versicherungsmarkt für Privatkunden jährlich repräsentativ ab. Dazu werden Kunden von insgesamt 23 Top-Versicherern zu ihrer persönlichen Erfahrung mit dem jeweiligen Versicherungsunternehmen befragt. Gütesiegel erhalten nur die Unternehmen, die aus Kundensicht deutlich besser als der Marktstandard sind.

### **Kontakt:**

AachenMünchener  
Lebensversicherung AG

AachenMünchener  
Versicherung AG

Andreas Krosta  
Telefon: (02 41) 4 56 - 54 81  
AachenMünchener-Platz 1  
52064 Aachen  
Telefax: (02 41) 4 56 - 55 14  
E-Mail: [medien@amv.de](mailto:medien@amv.de)  
Webseite: [www.amv.de](http://www.amv.de)

### **Über die AachenMünchener:**

Unter dem Namen AachenMünchener agieren die beiden Gesellschaften AachenMünchener Lebensversicherung AG und AachenMünchener Versicherung AG. Die AachenMünchener

Lebensversicherung erzielt ein Beitragsvolumen von 4.467 Mio. € (2010) und ist damit der zweitgrößte Lebensversicherer Deutschlands. Die AachenMünchener Versicherung ist einer der größten Sachversicherer in Deutschland. Ihr Beitragsvolumen lag 2010 bei 1.025,4 Mio. €. Die Produkte der AachenMünchener erhalten Kunden exklusiv bei den mehr als 37.000 Vermögensberatern der Deutsche Vermögensberatung Unternehmensgruppe (DVAG). Die AachenMünchener lässt sich gemeinsam mit der Generali Deutschland Gruppe als einziger deutscher Erstversicherungskonzern von allen international renommierten Ratingagenturen interaktiv bewerten. Ihre Urteile bestätigen unseren Kunden, dass die AachenMünchener ein starker Partner mit ausgezeichneter finanzieller Sicherheit ist. Die Ratingagenturen Standard & Poor's und Fitch bewerten die Finanzkraft der AachenMünchener mit AA-, Moody's vergibt die Note Aa3.

